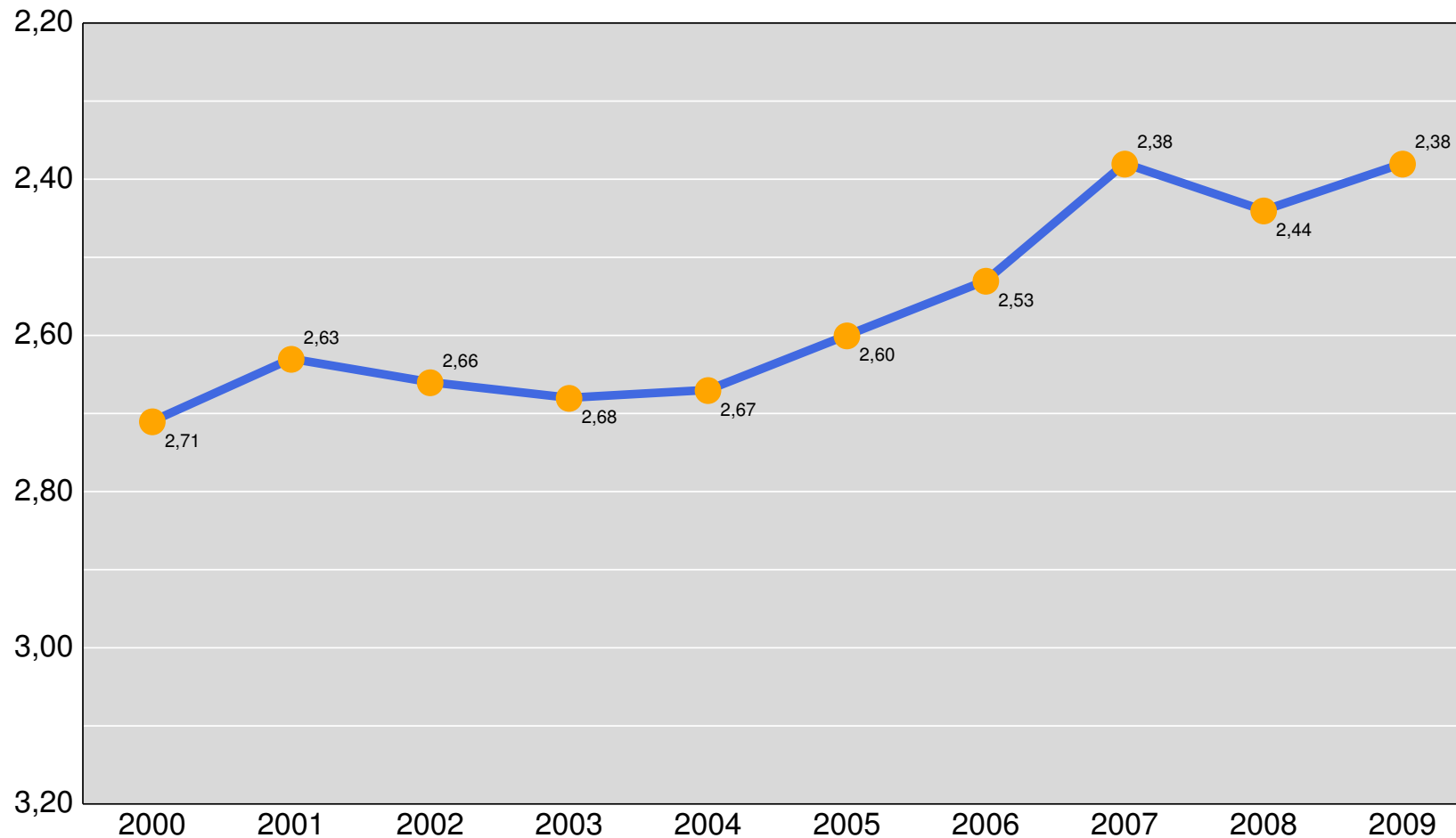


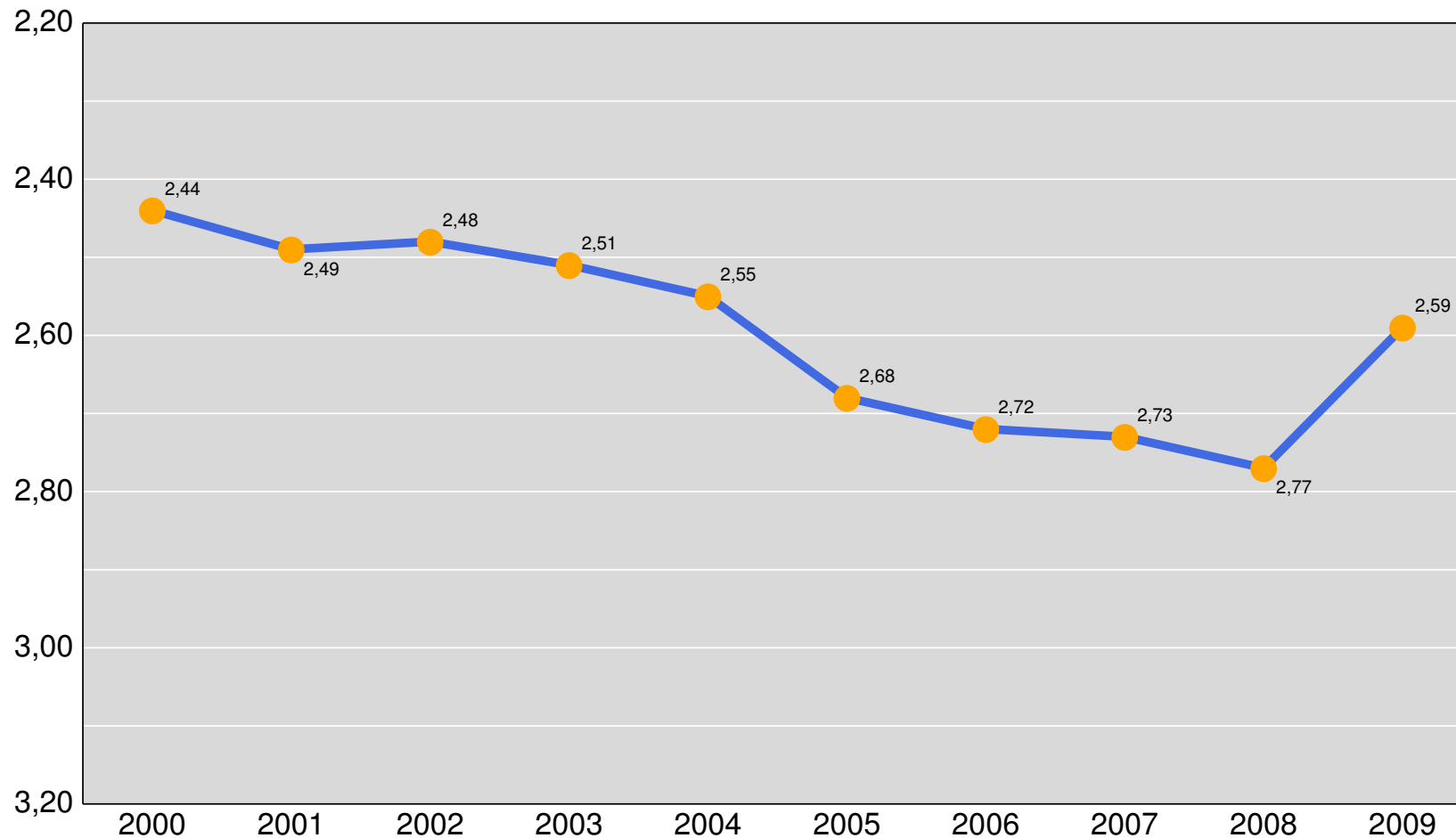
Globalzufriedenheit im Zeitvergleich

Briefpost



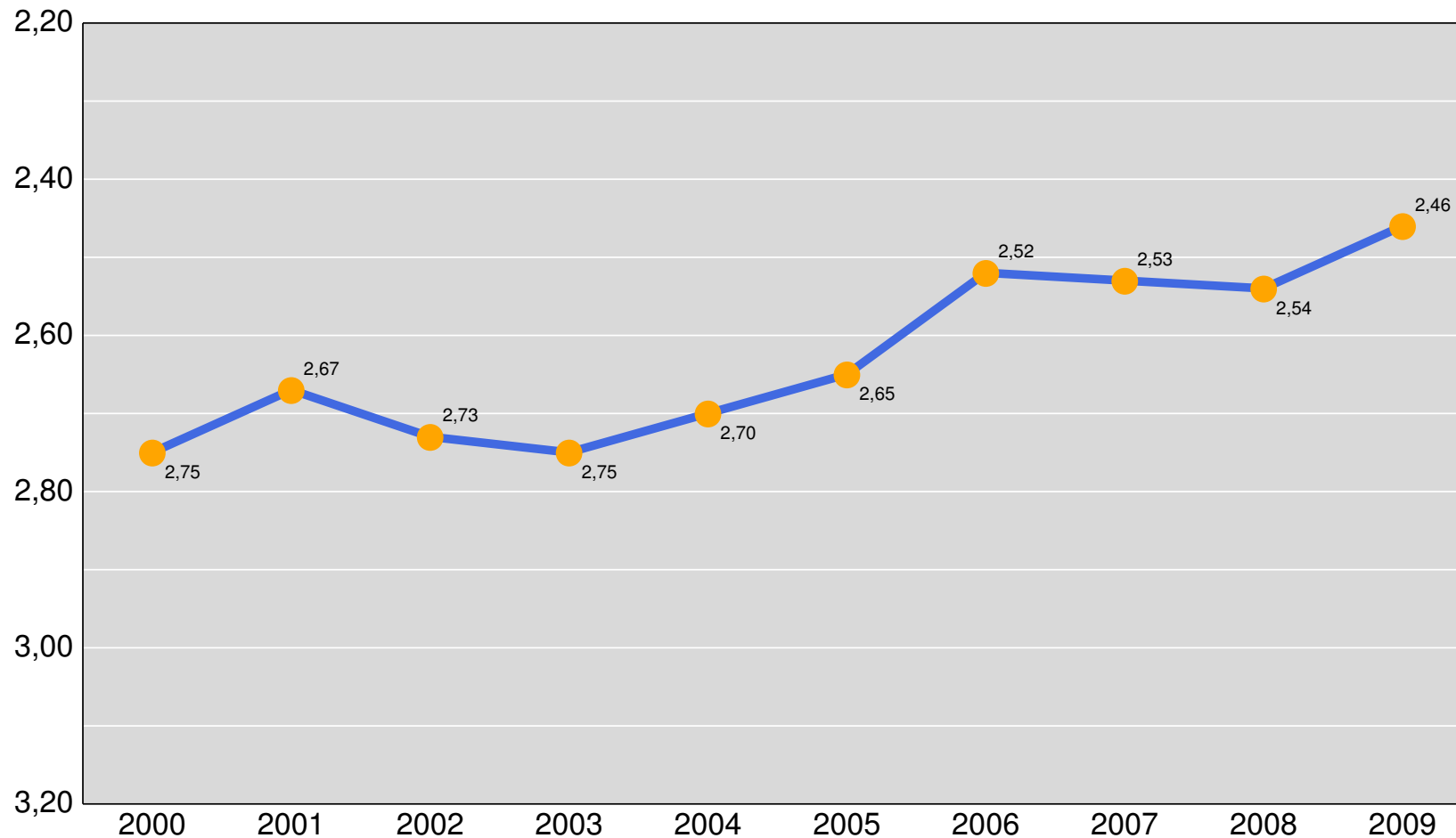
● Branchenmittelwerte Globalzufriedenheit, gemessen auf einer 5er-Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).

Globalzufriedenheit im Zeitvergleich Stromversorger



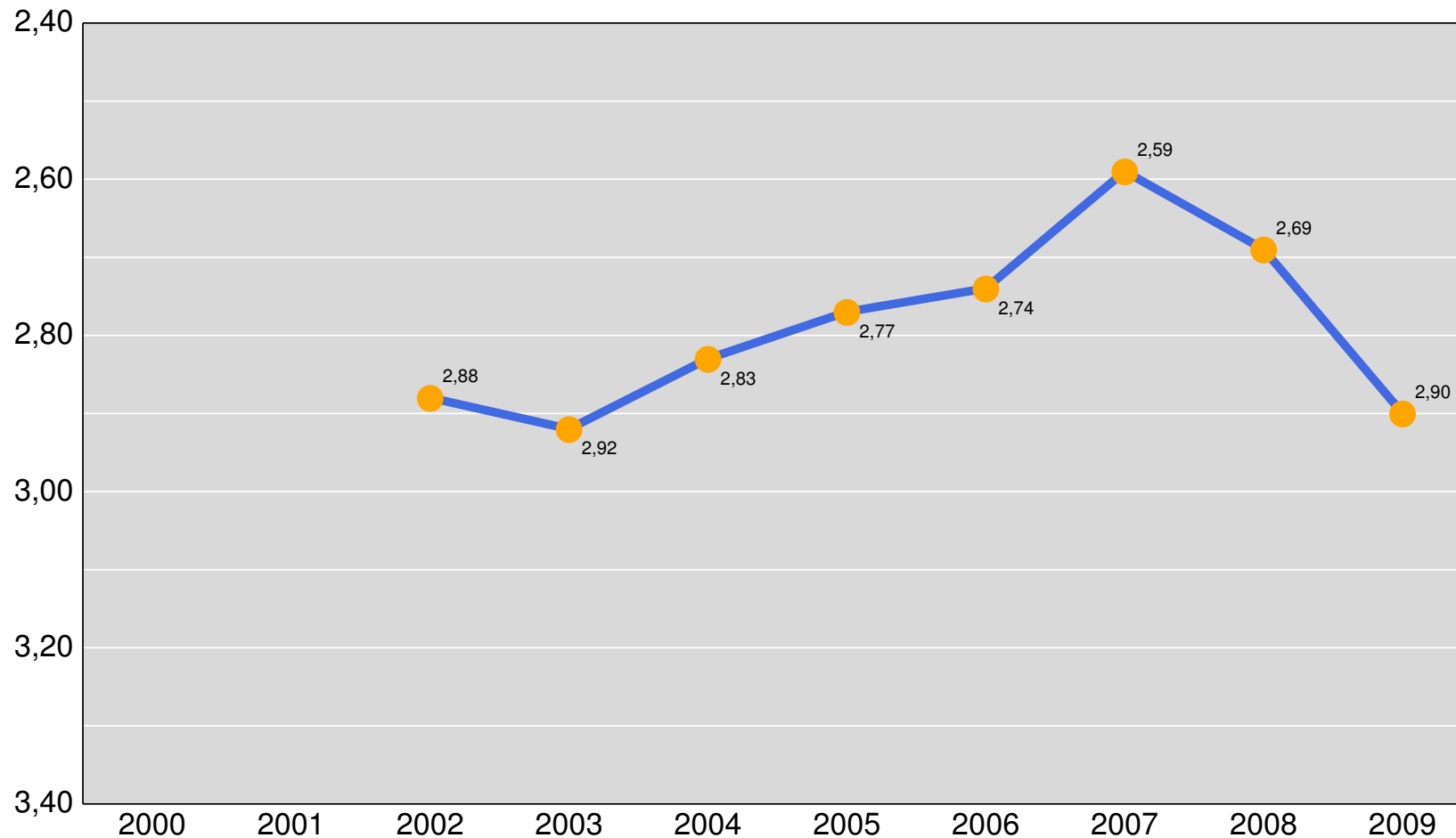
● Branchenmittelwerte Globalzufriedenheit, gemessen auf einer 5er-Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).

Globalzufriedenheit im Zeitvergleich Postfilialen



● Branchenmittelwerte Globalzufriedenheit, gemessen auf einer 5er-Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).

Globalzufriedenheit im Zeitvergleich Fondsgesellschaften



● Branchenmittelwerte Globalzufriedenheit, gemessen auf einer 5er-Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).