

# Veränderungen der Globalzufriedenheit 1996/2005



---

<b>Wertstoffentsorgung (Duales System)</b>	<b>+42</b>
<b>Paket- und Expressdienste (Versand)</b>	<b>+39</b>
<b>Briefpost</b>	<b>+30</b>
<b>Drogeriemärkte</b>	<b>+27</b>
<b>Reiseveranstalter</b>	<b>+23</b>
<b>Bausparkassen</b>	<b>+19</b>
<b>Lebensmittelmärkte</b>	<b>+14</b>
<b>Banken und Sparkassen</b>	<b>+13</b>
<b>Bau- und Heimwerkermärkte</b>	<b>+12</b>
<b>Rechtsschutzversicherungen</b>	<b>+6</b>
<b>Krankenkassen und -versicherungen</b>	<b>+2</b>

---

Veränderung in Basispunkten