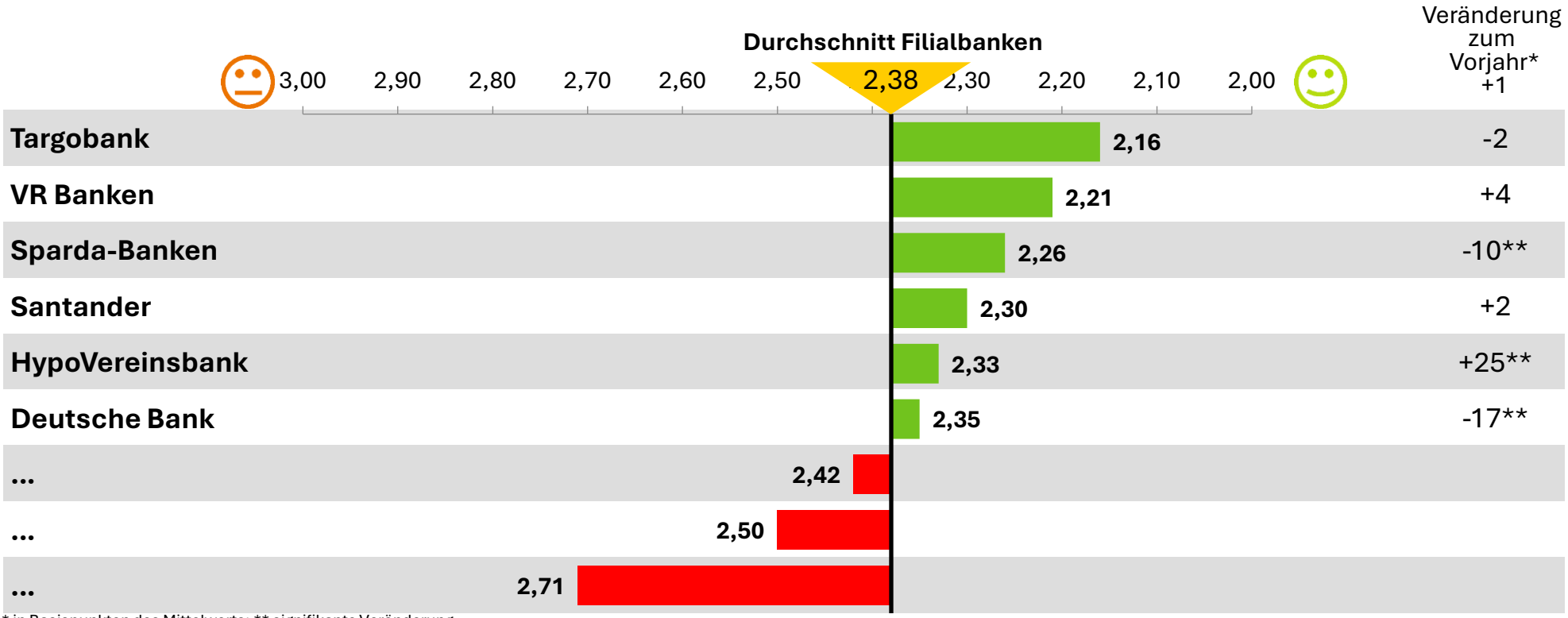
Benchmarks ausgewählter Filialbanken 2026: Globalzufriedenheit

Kundenmonitor® Deutschland

Frage: „Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen von ... insgesamt?“
Basis: 3.851 Befragte, Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5)



* in Basispunkten des Mittelwerts; ** signifikante Veränderung
Anbieter mit mind. 100 Nennungen: Commerzbank, Deutsche Bank, HypoVereinsbank, Postbank, Santander, Sparda-Banken, Sparkassen, Targobank, VR Banken

Methode: Online-Interviews nach soziodemographischen Kriterien quotiert und nachgewichtet, Bevölkerung ab 16 Jahren, durchgeführt über Online Access Panel Erhebungszeitraum: Januar, April, Juli 2026