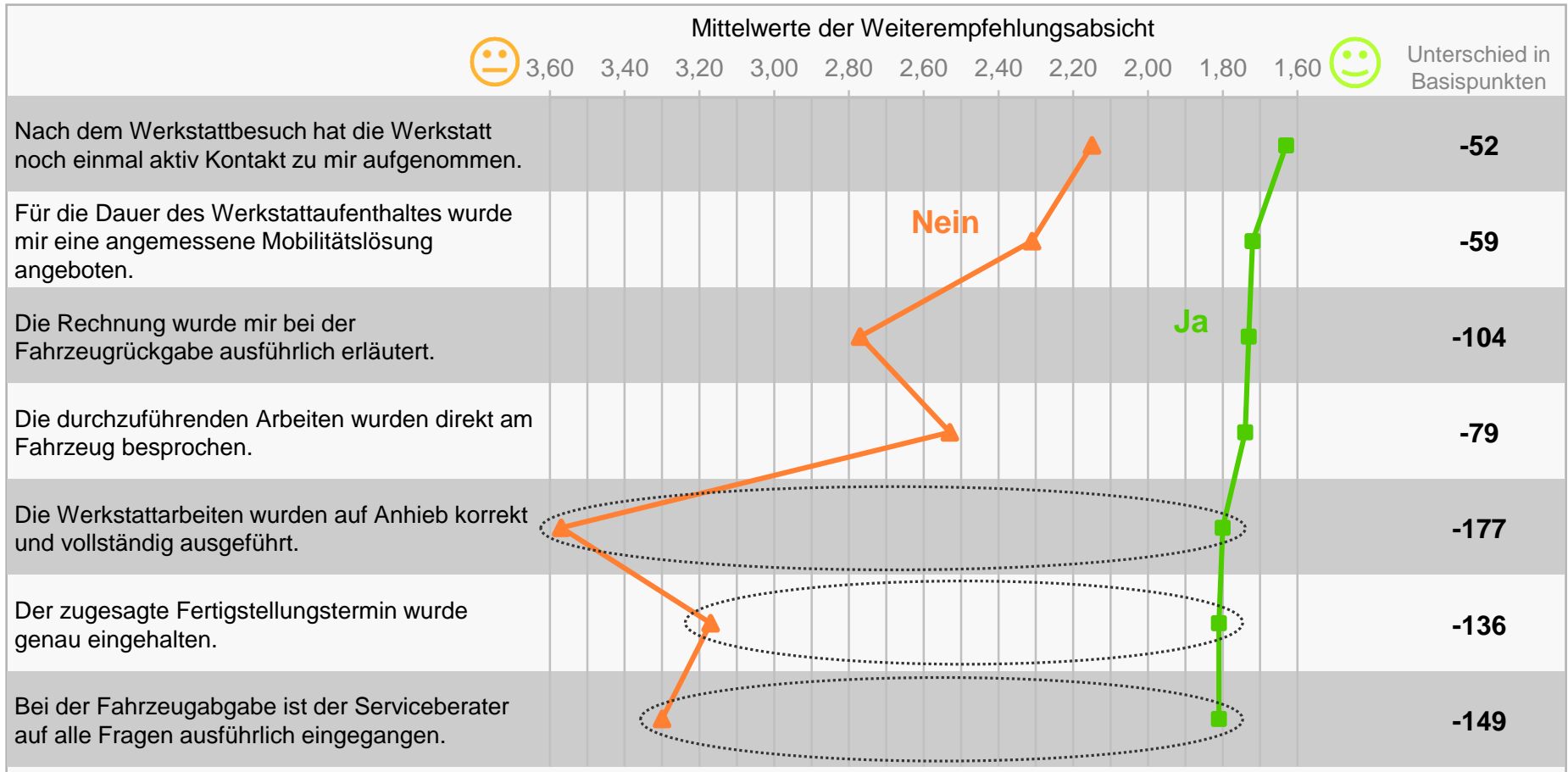


# Schwächen bei der korrekten Ausführung der Arbeiten beim ersten Besuch, beim Beratungsgespräch und bei der Einhaltung von Terminzusagen sind Weiterempfehlungskiller bei Autowerkstattkunden.



Fragestellungen:

„Werden Sie diese Autowerkstatt an Freunde oder Bekannte weiterempfehlen? Würden Sie sagen ...“

„Bitte geben Sie an, inwieweit folgende Aussagen auf Ihren letzten Werkstattbesuch zutreffen, sofern Sie davon betroffen waren.“