

Unter den Top 5 der wichtigsten Baumarktzusatzleistungen sind drei Cross-Channel-Services



Top-2-Anteile Wichtigkeit von Services

■ Filial-Zusatzservices 

■ Cross-Channel-Zusatzservices 



Fragestellung:

„Wie wichtig sind Ihnen beim Einkauf in einem Bau- und Heimwerkermarkt folgende Aspekte?“ (Selektion: Teilstichprobe)

Top-2-Anteile: „äußerst wichtig“, „sehr wichtig“

Quelle:

Kundenmonitor Deutschland 2019

Branche Bau- und Heimwerkermärkte

419 Befragte