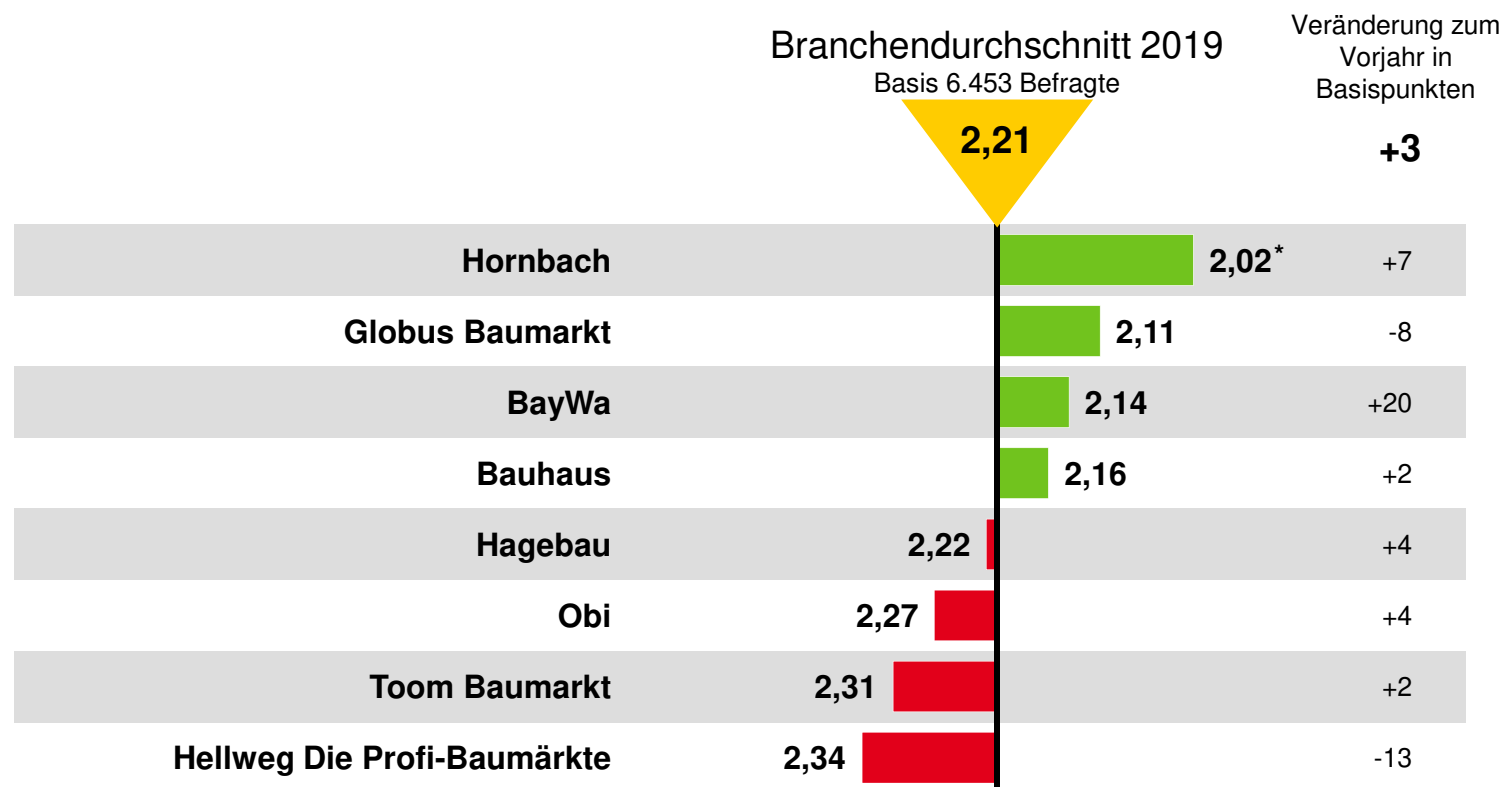


Hornbach führt den Anbietervergleich in der Globalzufriedenheit an



* Kein signifikanter Unterschied zu BayWa

Fragestellung:

„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses Bau- und Heimwerkermarkts insgesamt? Sind Sie damit ...“

Mittelwerte von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5)

Quelle:
Kundenmonitor Deutschland 2019
Branche Bau- und Heimwerkermärkte
6.453 Befragte