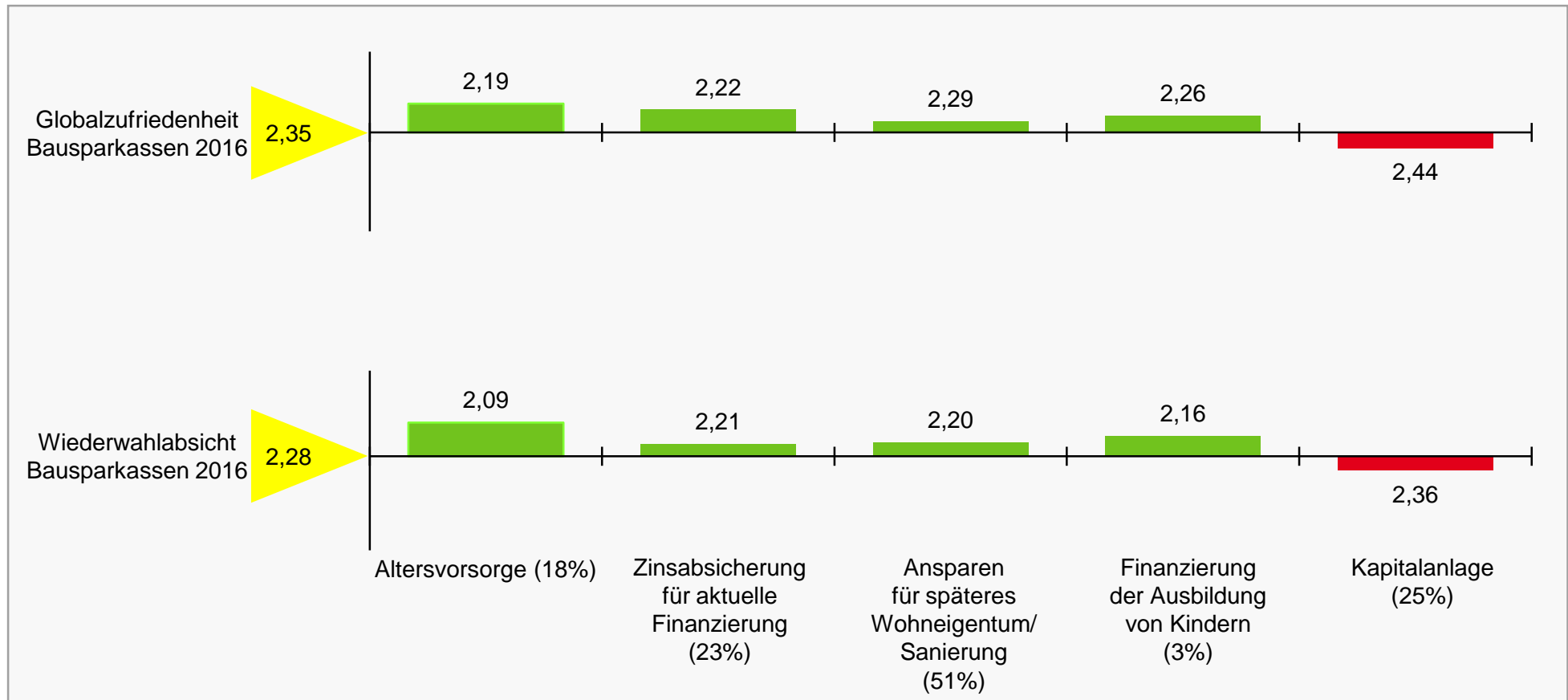


# Höhere Zufriedenheit und Kundenloyalität bei konkreten Bausparzielen



Fragestellungen:

- „Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieser Bausparkasse insgesamt? Sind Sie damit ...?“
- „Würden Sie auf Grund Ihrer Erfahrung wieder diese Bausparkasse wählen? Würden Sie sagen ...?“
- „Welche Ziele verfolgen Sie mit diesem Bausparvertrag hauptsächlich?“ (Mehrfachnennungen)

Quelle:

Kundenmonitor Deutschland 2016  
 Branche Bausparkassen  
 Basis: 2.552 Befragte (CAWI)