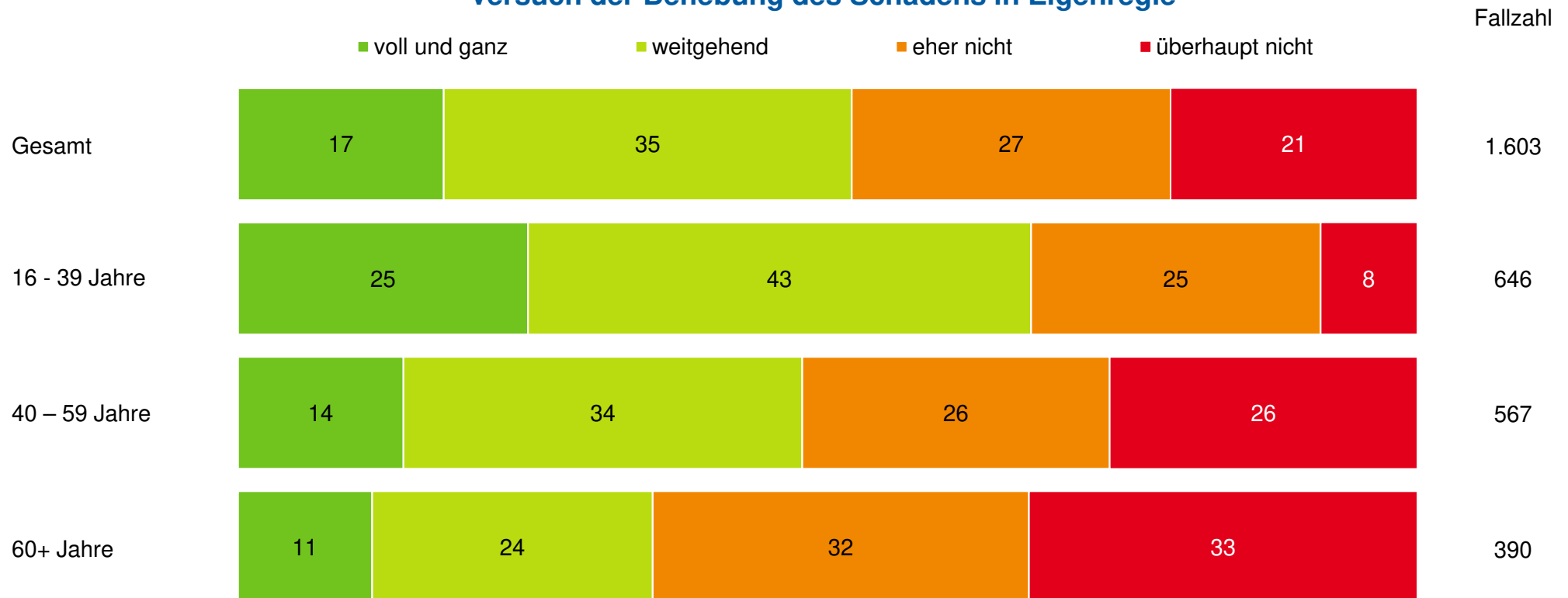


Jüngere Personen versuchen eher zunächst selbst ein Haushaltsgroßgerät zu reparieren, anstatt sofort einen Kundendienst zu beauftragen



Versuch der Behebung des Schadens in Eigenregie



Fragestellung:

„Wenn es um die Reparatur eines Haushaltsgroßgerätes geht, inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?
Wenn bei uns ein Haushaltsgroßgerät kaputt geht, versuche ich zunächst, den Schaden in Eigenregie zu beheben.“

Quelle:
Kundenmonitor Deutschland 2019
Branche Elektrogroßgeräte (Kundendienst)
Basis: 1.626 Befragte