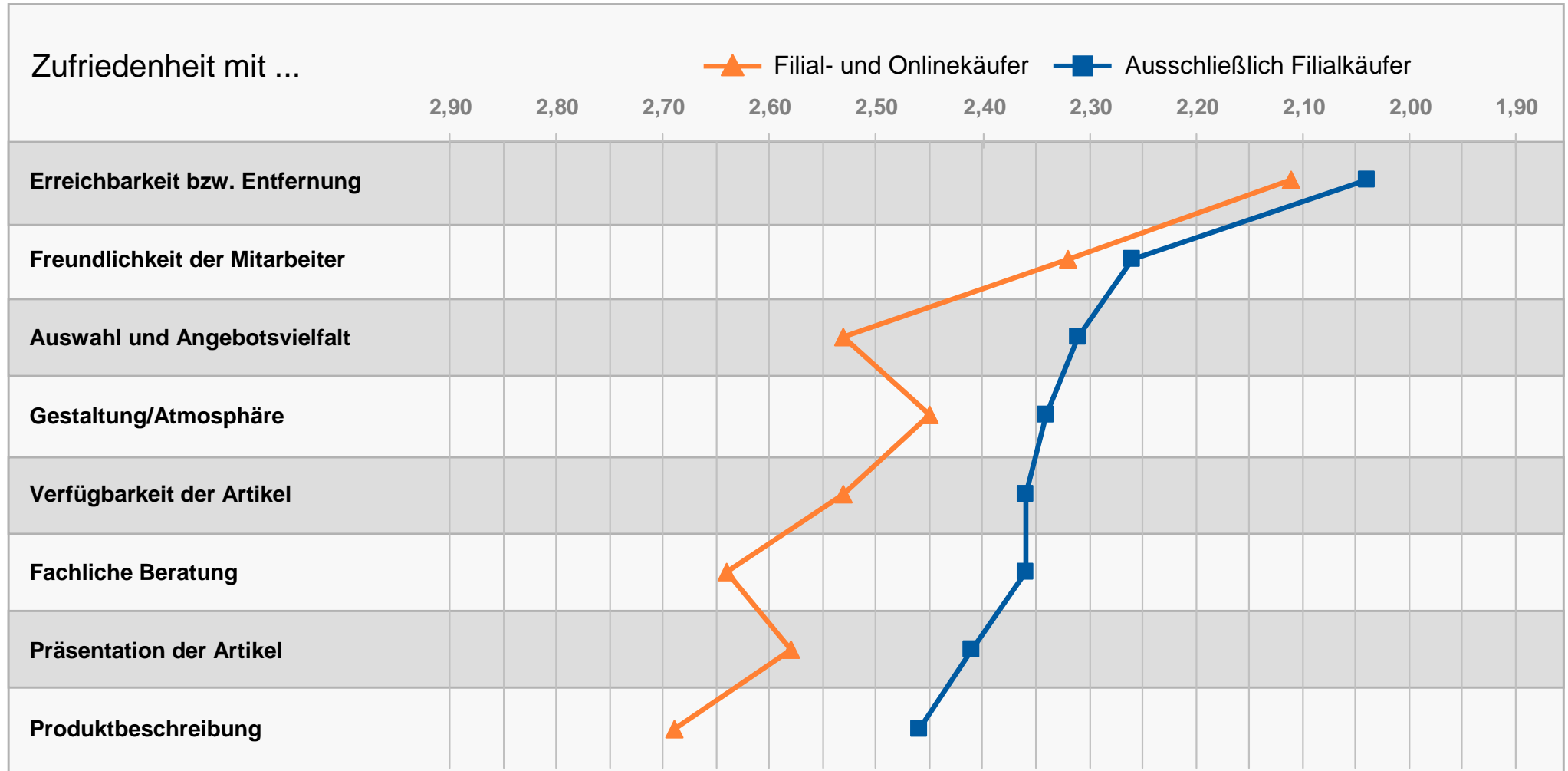


# Reine Fialiakäufer sind deutlich zufriedener bei der Bewertung der stationären Elektrogeräte-Händler als Hybrid-Käufer



Fragestellungen:  
 „Haben Sie innerhalb der letzten 12 Monate mindestens einmal Elektrogeräte in einem der folgenden Geschäfte gekauft bzw. über eine der folgenden Quellen bezogen?“  
 „Wie zufrieden sind Sie mit <diesem Händler / diesem Onlineshop> bezüglich folgender Aspekte?“

Quelle:  
 Kundenmonitor Deutschland 2013  
 Branche Consumer Electronics & Elektrogeräte  
 Filialkauf: 1.923 Befragte; Onlinekauf: 788 Befragte (CAWI)