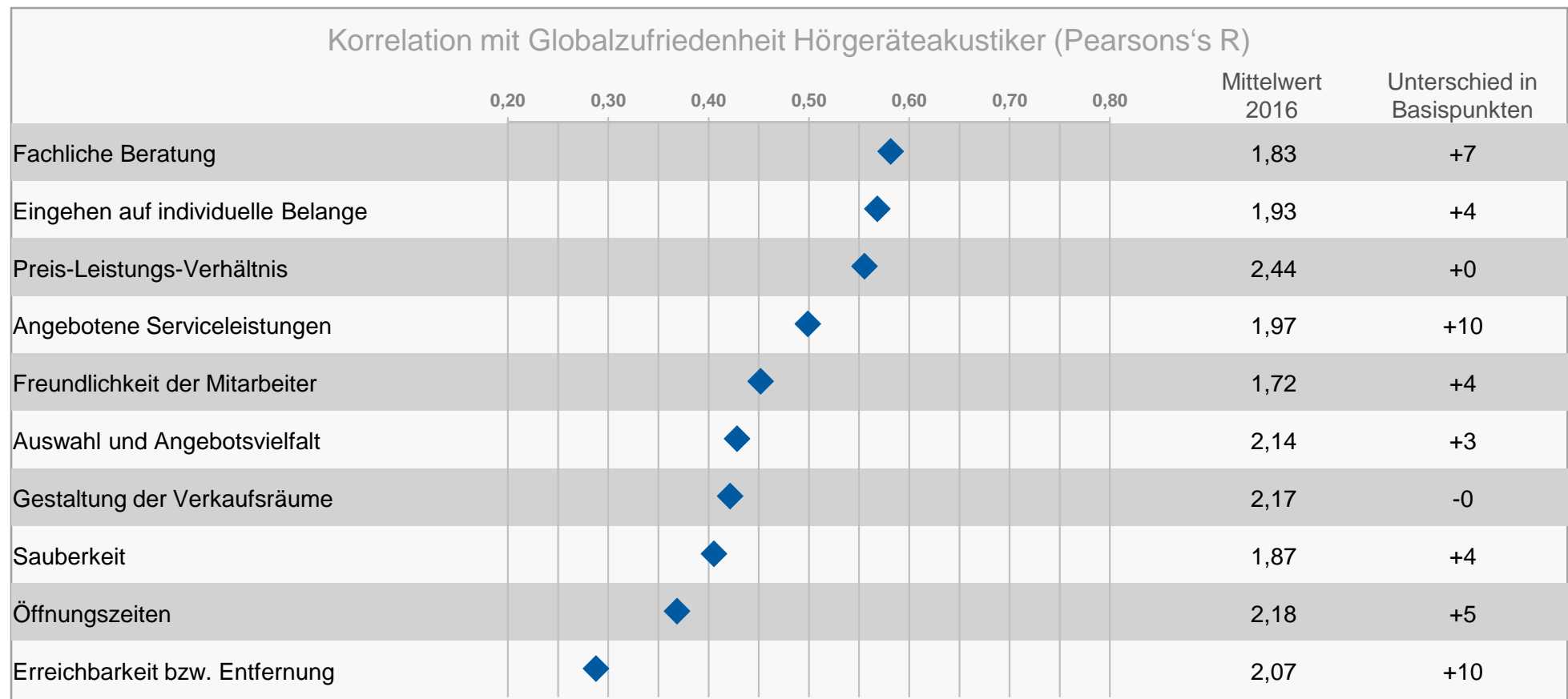


# Hörgeräteakustiker: Beratung und Eingehen auf individuelle Belange sind die Top-Treiber bei der Kundenzufriedenheit



## Fragestellungen

„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen von <ANB> insgesamt? Sind Sie mit <anb>...?“

vollkommen zufrieden, sehr zufrieden, zufrieden, weniger zufrieden, unzufrieden?“

„Sind Sie mit <Leistungsmerkmal> ...“

vollkommen zufrieden, sehr zufrieden, zufrieden, weniger zufrieden, unzufrieden?“

Quelle:

Kundenmonitor Deutschland 2016

Branche Hörgeräteakustiker, Basis: 748 Befragte (CATI)