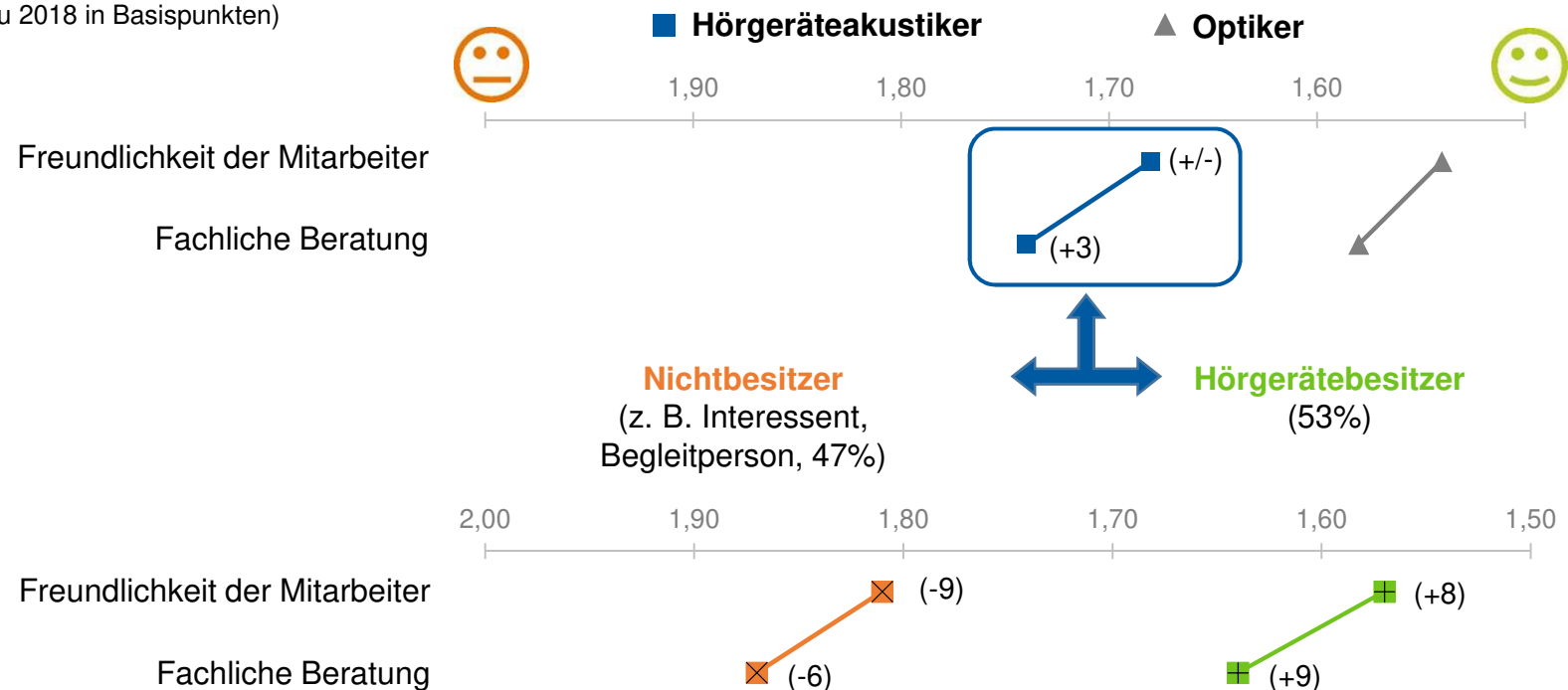


Hörgerätebesitzer sind mit Mitarbeiteraspekten fast so zufrieden wie Optikerkunden. Interessenten bzw. Begleitpersonen sind deutlich kritischer.



Zufriedenheit mit Mitarbeiteraspekten

(In Klammern: Veränderung zu 2018 in Basispunkten)



Fragestellung:

„Wie zufrieden sind Sie mit {ANBIETER} bezüglich folgender Aspekte?“

Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5)

Quelle:
Kundenmonitor Deutschland 2019/2018
Branche Hörgeräteakustiker
1.334/1.053 Befragte