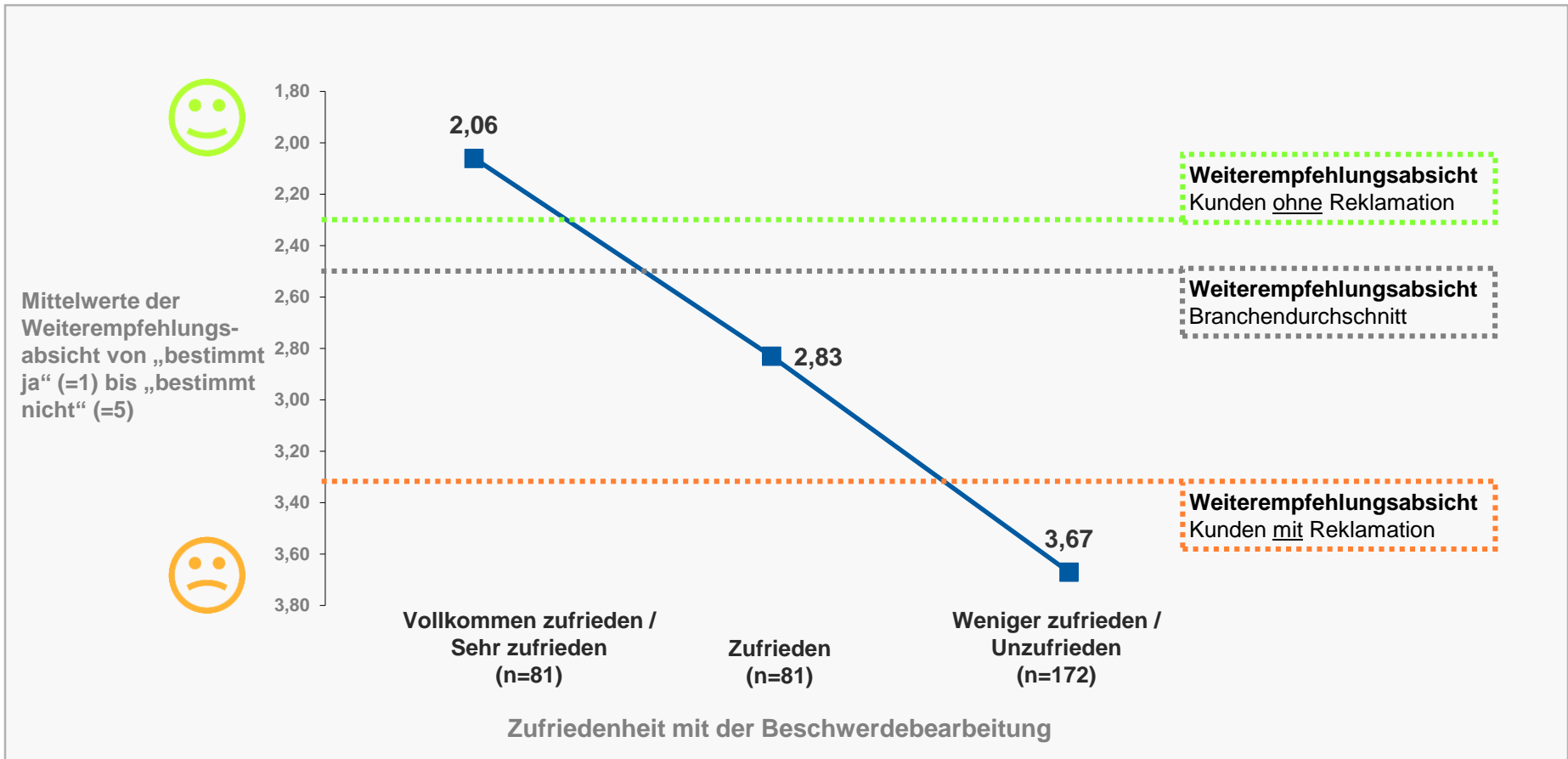


Gute Beschwerdebearbeitung führt zu überdurchschnittlicher Weiterempfehlung bei Internetanbietern



Fragestellungen:

„Werden Sie diesen Internetanbieter an Freunde oder Bekannte weiterempfehlen?“

„Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitung dieser Reklamation oder Beschwerde insgesamt?“

Quelle:

Kundenmonitor Deutschland 2015

Branche Internetanbieter

Basis: 1.626 (CAWI)