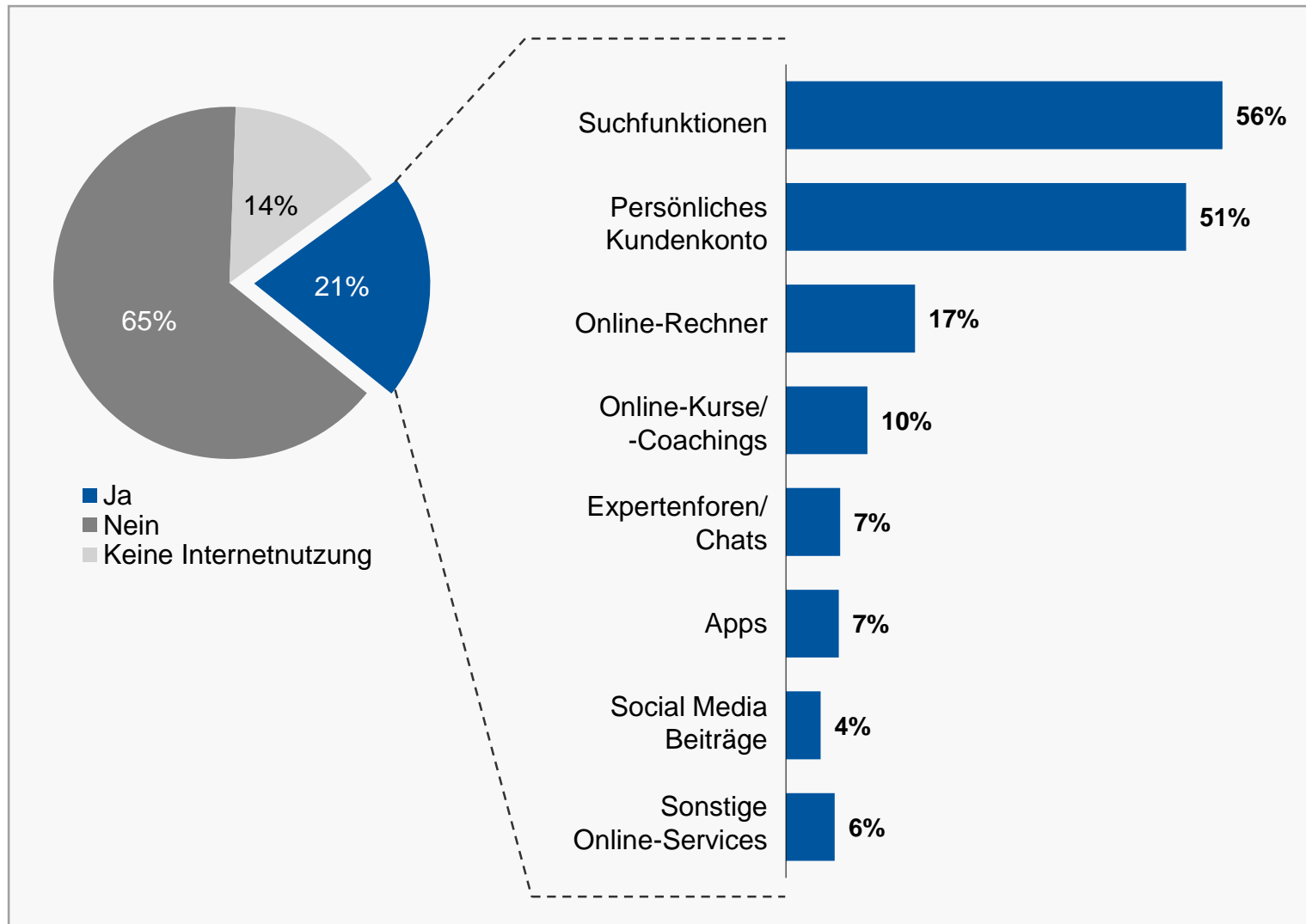


GKV: 21 Prozent nutzen mindestens ein Onlineangebot ihrer Krankenkasse



Fragestellung:
„Welche der folgenden Online-Services Ihrer Krankenkasse nutzen Sie derzeit bzw. haben Sie bereits genutzt?“

Quelle:
Kundenmonitor Deutschland 2016,
Branche Krankenkassen und
-versicherungen
Basis: 2.009 Befragte
(CATI, Teilstichprobe)