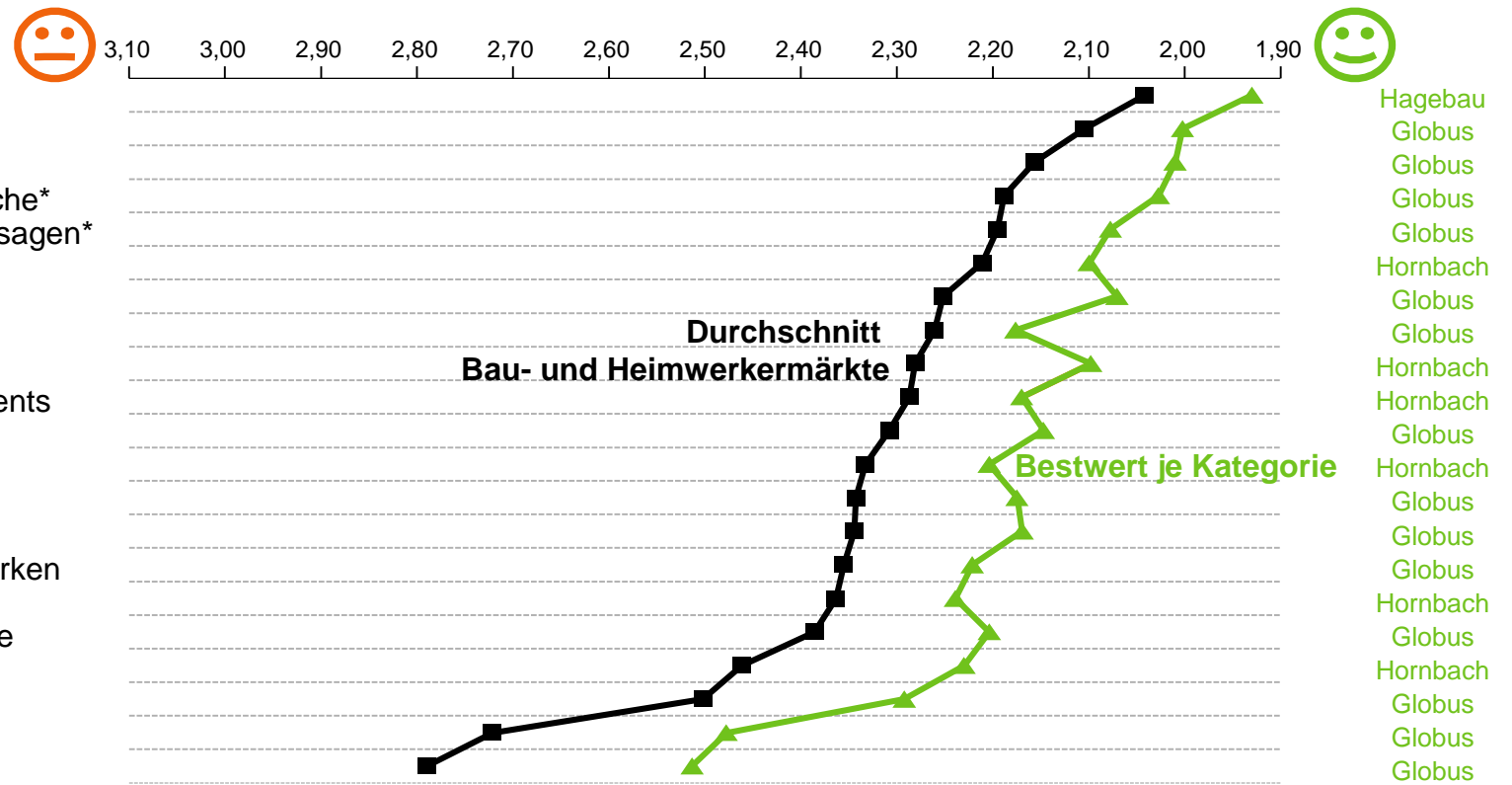


# Ausgewählte Bau- und Heimwerkermärkte 2021: Übersicht Zufriedenheit mit Einzelaspekten



„Wie zufrieden sind Sie mit diesem Anbieter bezüglich folgender Aspekte?“ / „Wenn Sie den insgesamt gebotenen Leistungen den Preis gegenüberstellen, wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis dieses Anbieters?“  
Basis: 2.799-6.311; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).



\* Filter: Persönliche Beratung bei mind. einem der letzten drei Baumarktbesuche in Anspruch genommen  
Anbieter mit mind. 100 Nennungen: Bauhaus, Globus Baumarkt, Hagebau, Hellweg Die Profi-Baumärkte, Hornbach, Obi, Toom Baumarkt

Erhebungsmethode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren)

Erhebungszeitraum: Oktober 2020, Januar, April, Juli 2021