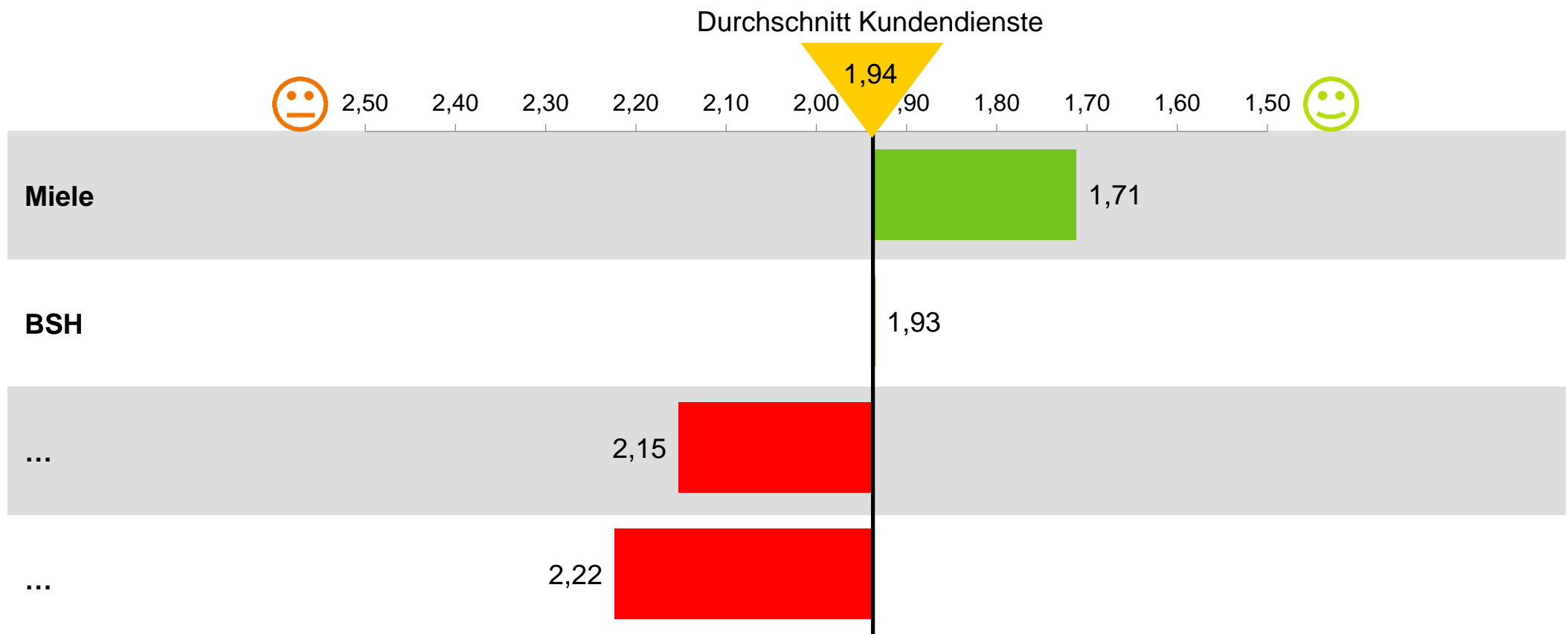


Elektrohaushaltsgroßgeräte (Kundendienst) 2021: Fachliche Beratung Kundendiensttechniker



„Wie zufrieden sind Sie mit dem Kundendiensttechniker bezüglich folgender Aspekte? Fachliche Beratung durch den Kundendiensttechniker“
Basis: 1.512; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).



Anbieter mit mind. 100 Nennungen: AEG/Electrolux, BSH, Miele, Whirlpool

Erhebungsmethode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren)

Erhebungszeitraum: April, Juli und Oktober 2021