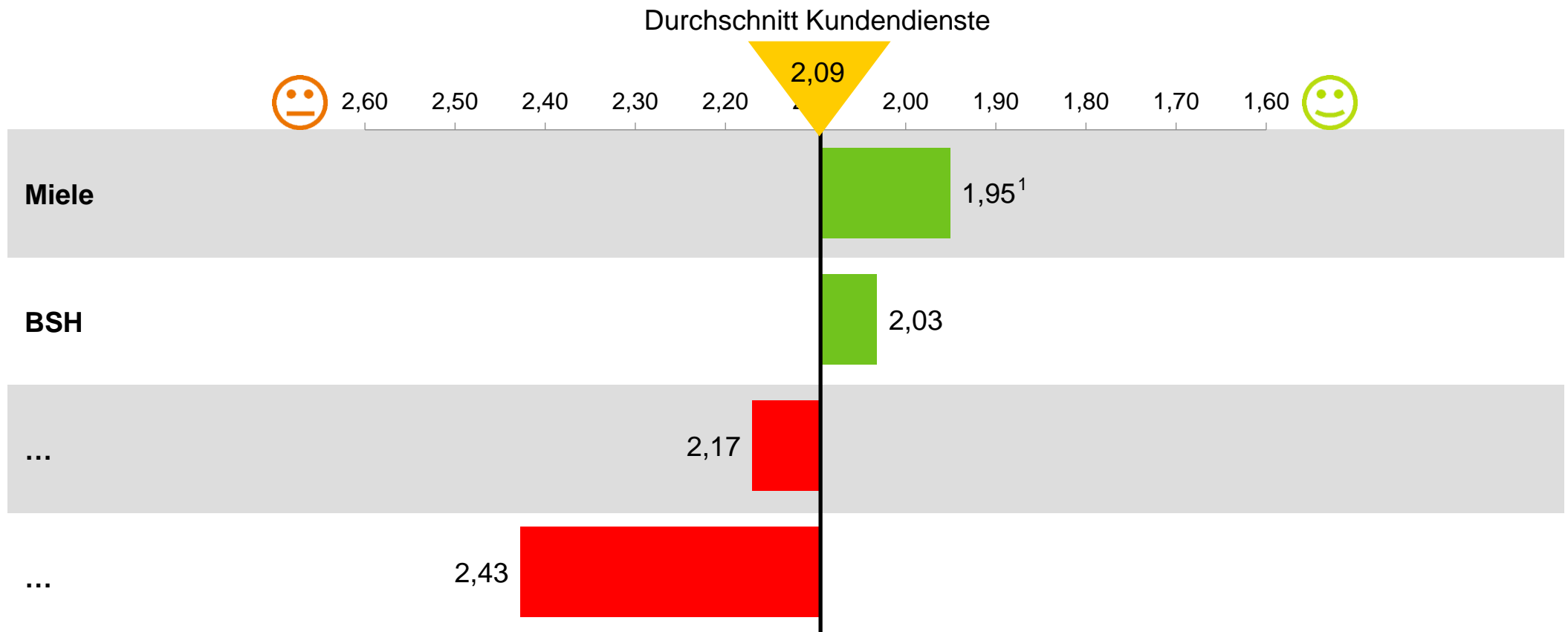


# Elektrohaushaltsgroßgeräte (Kundendienst) 2021: Globalzufriedenheit



„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses Kundendienstes insgesamt? Sind Sie damit ...?“  
Basis: 1.528; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).



<sup>1</sup> Kein signifikanter Unterschied zu BSH

Anbieter mit mind. 100 Nennungen: AEG/Electrolux, BSH, Miele, Whirlpool

Erhebungsmethode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren)

Erhebungszeitraum: April, Juli und Oktober 2021