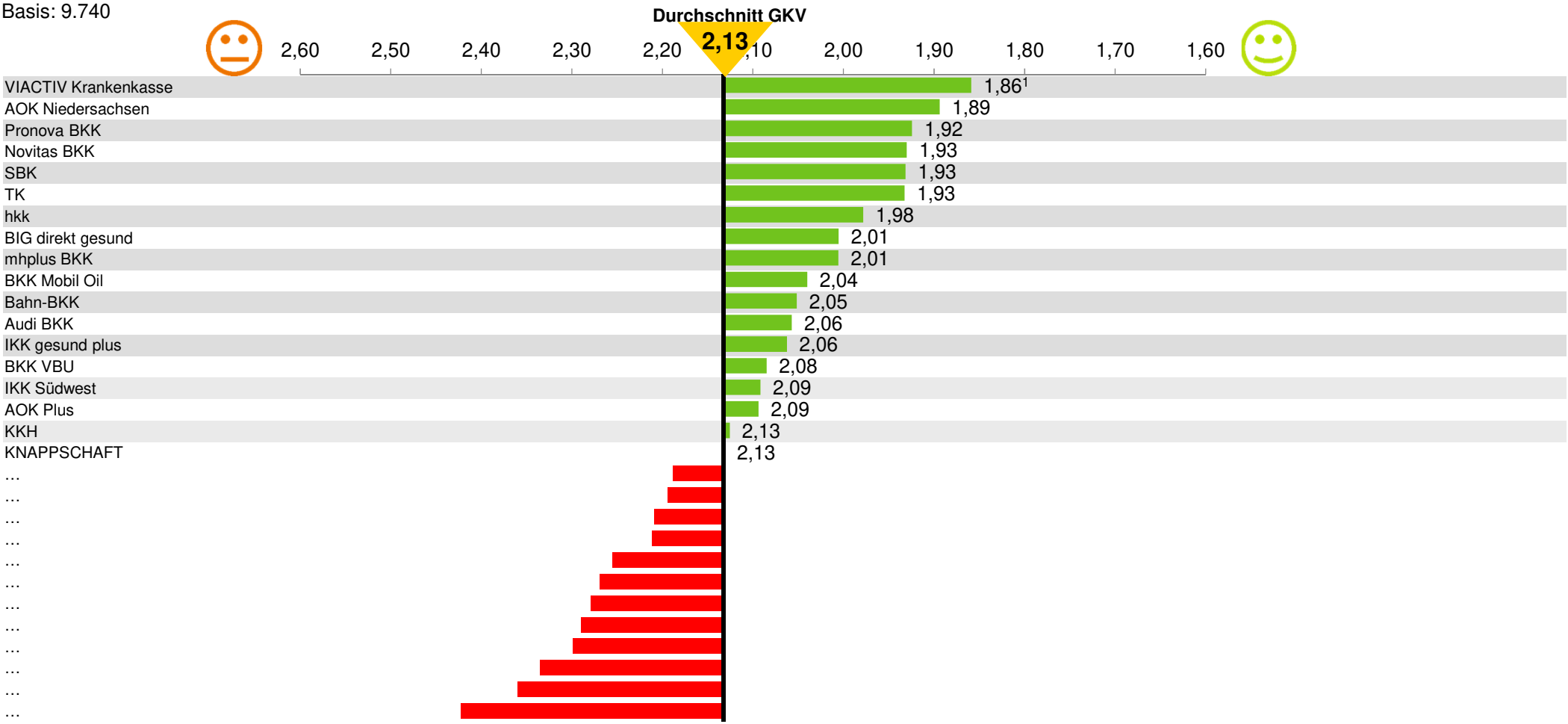
# Ausgewählte gesetzliche Krankenkassen 2021: Globalzufriedenheit

Kundenmonitor® Deutschland

„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen von … insgesamt? Sind Sie damit ...“. Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).
Basis: 9.740




[1] Kein signifikanter Unterschied zu AOK Niedersachsen, pronova BKK, Novitas BKK, SBK, TK, hkk, BIG direkt gesund und mhplus BKK
Anbieter mit mind. 100 Nennungen.

Methode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren), Erhebungszeitraum: Oktober 2020, Januar 2021, April 2021, Juli 2021

© Kundenmonitor Deutschland 2021

Made by ServiceBarometer AG