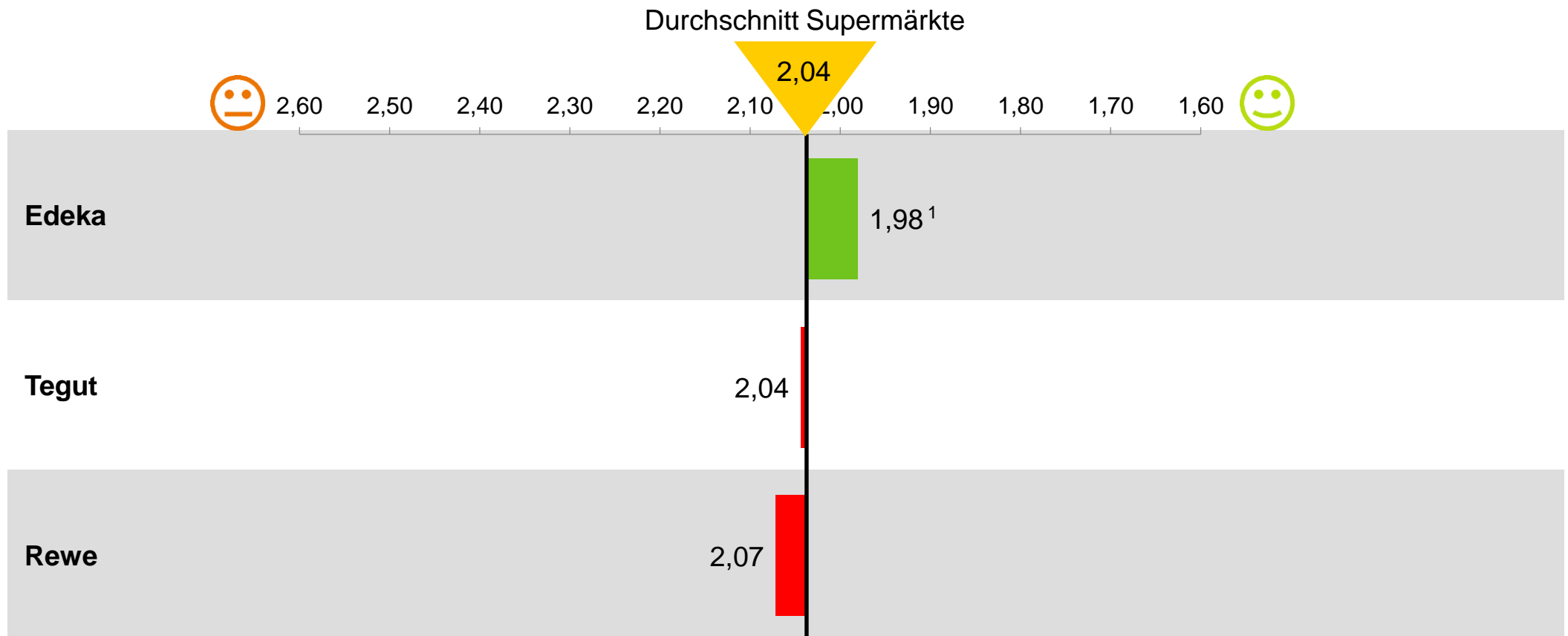


# Ausgewählte Supermärkte 2021: Globalzufriedenheit



„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen von ... insgesamt? Sind Sie damit ...“  
Basis: 2.222; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).



<sup>1</sup> Kein signifikanter Unterschied zu Tegut  
Anbieter mit mind. 100 Nennungen: Edeka, Rewe, Tegut

Erhebungsmethode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren)

Erhebungszeitraum: Oktober 2020, Januar 2021, April 2021, Juli 2021