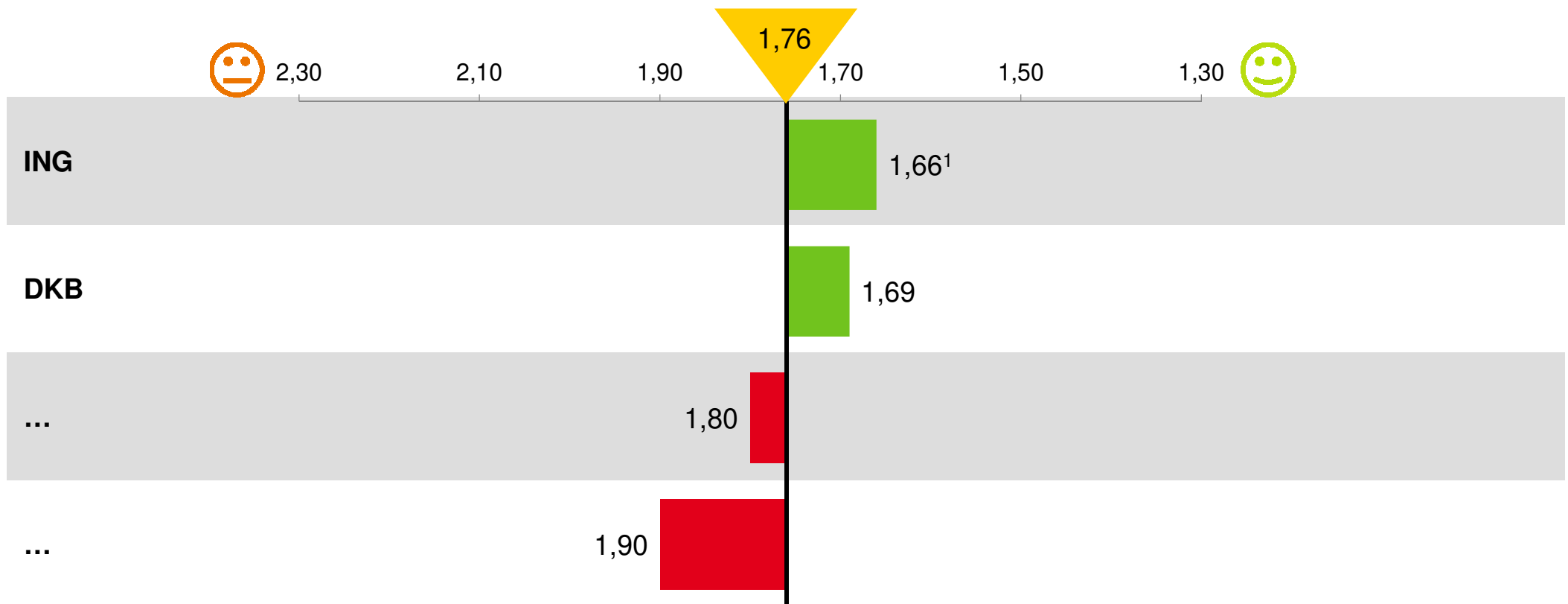


Ausgewählte Direktbanken 2020: Globalzufriedenheit



„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen von ... insgesamt? Sind Sie damit ...“
Basis: 1.499; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).

Durchschnitt Direktbanken



¹ Kein signifikanter Unterschied zu DKB

Anbieter mit mind. 100 Nennungen: Comdirect Bank, DKB, ING, Norisbank

Methode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren), Erhebungszeitraum: Oktober 2019, Januar 2020, April 2020, Juli 2020