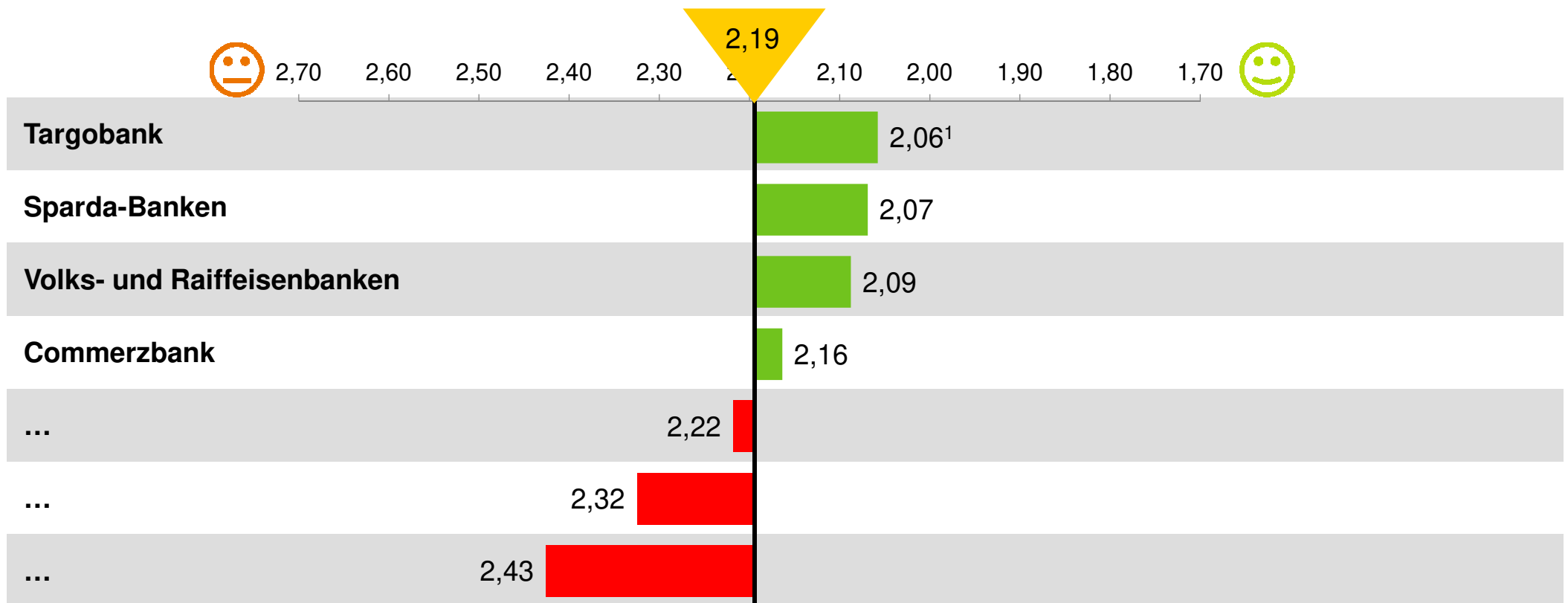


# Ausgewählte Filialbanken 2020: Zufriedenheit mit Filiale insgesamt



„Denken Sie jetzt bitte an Ihre Besuche in einer Filiale der ... . Wie zufrieden sind Sie mit der Filiale insgesamt? (Selektion: Automat genutzt oder persönlicher Kontakt zur Filiale)  
Basis: 3.038; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).

Durchschnitt Filialbanken



<sup>1</sup> Kein signifikanter Unterschied zu Commerzbank, Sparda-Banken, Volks- und Raiffeisenbanken

Anbieter mit mind. 100 Nennungen: Commerzbank, Deutsche Bank, Postbank, Sparda-Banken, Sparkassen, Targobank, Volks- und Raiffeisenbanken

Methode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren), Erhebungszeitraum: Oktober 2019, Januar 2020, April 2020, Juli 2020