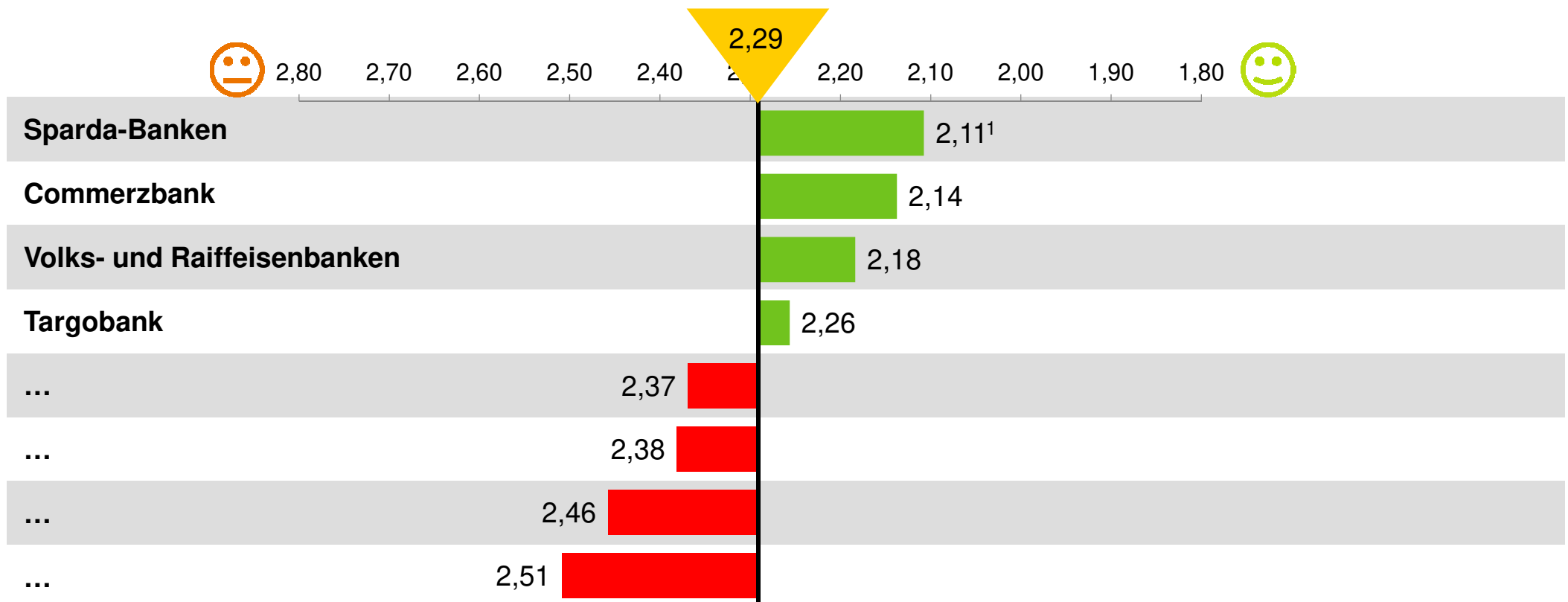


Ausgewählte Filialbanken 2020: Globalzufriedenheit



„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen von ... insgesamt? Sind Sie damit ...“
Basis: 4.052; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).

Durchschnitt Filialbanken



¹ Kein signifikanter Unterschied zu Commerzbank, Volks- und Raiffeisenbanken

Anbieter mit mind. 100 Nennungen: Commerzbank, Deutsche Bank, HypoVereinsbank, Postbank, Sparda-Banken, Sparkassen, Targobank, Volks- und Raiffeisenbanken

Methode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren), Erhebungszeitraum: Oktober 2019, Januar 2020, April 2020, Juli 2020