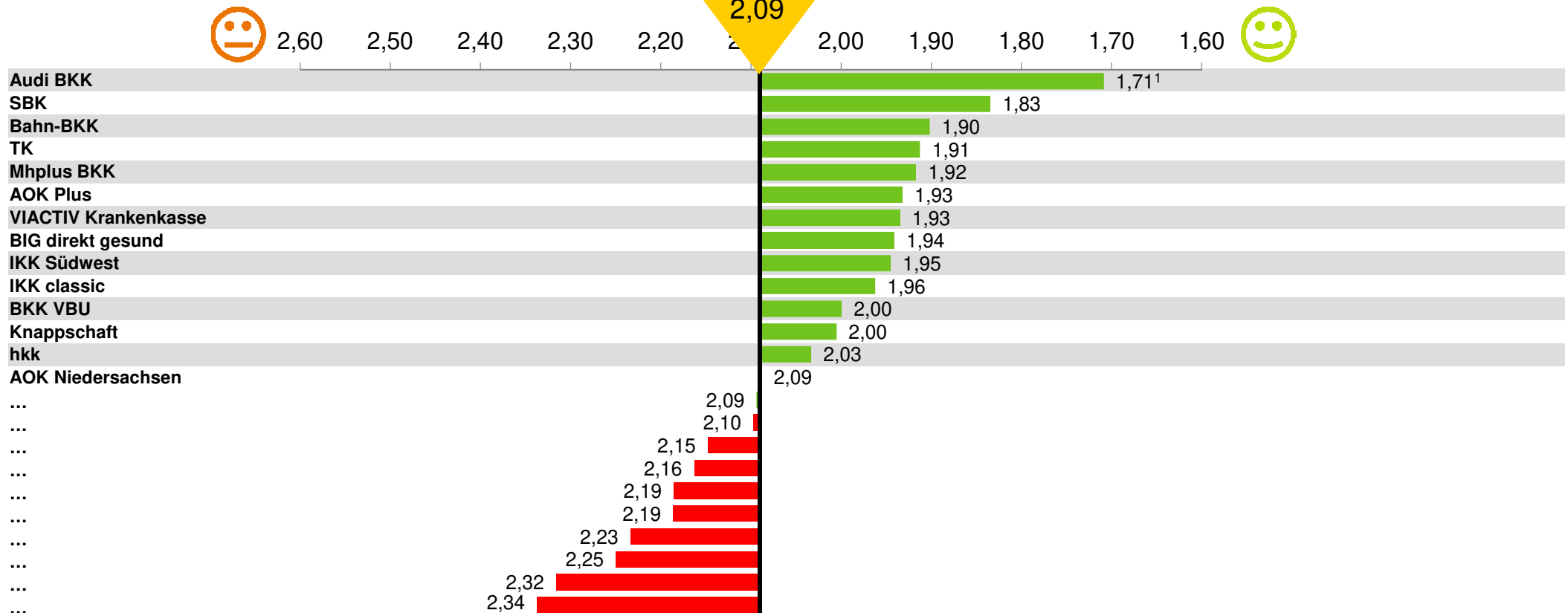


Ausgewählte gesetzliche Krankenkassen 2020: Globalzufriedenheit



„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen von ... insgesamt? Sind Sie damit ...“
 Basis: 7.816; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).
 Durchschnitt GKV



¹ Kein signifikanter Unterschied zu SBK

Anbieter mit mind. 100 Nennungen: Audi BKK, AOK Baden-Württemberg, AOK Bayern, AOK Niedersachsen, AOK Nordwest, AOK Plus, AOK Rheinland/Hamburg, Bahn-BKK, Barmer, BIG direkt gesund, BKK Mobil Oil, BKK VBU, DAK-Gesundheit, HEK, hkk, IKK classic, IKK Südwest, KKH, Knappschaft, Mhplus BKK, Pronova BKK, SBK, TK, VIACTIV Krankenkasse

Methode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren), Erhebungszeitraum: Oktober 2019, Januar 2020, April 2020, Juli 2020