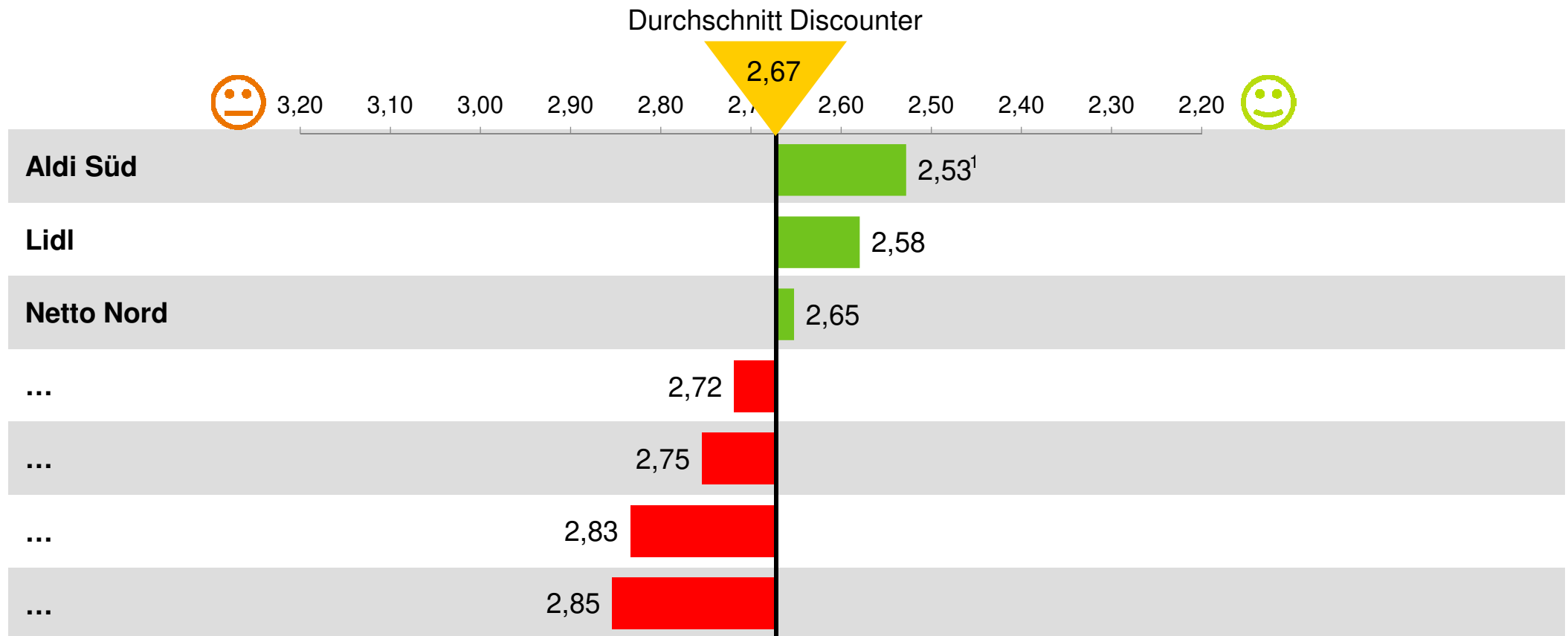


# Ausgewählte Discounter 2020: Service im Vergleich zum Wettbewerb



„Wie schätzen Sie im Vergleich zum Wettbewerb folgende Aspekte von ... ein? Service“  
Basis: 3.735; Mittelwerte auf der Skala von „weitaus besser“ (=1) bis „weitaus schlechter“ (=5).



<sup>1</sup> Kein signifikanter Unterschied zu Lidl, Netto Nord

Anbieter mit mind. 100 Nennungen: Aldi Nord, Aldi Süd, Lidl, Netto Marken-Discount, Netto Nord, Norma, Penny

Erhebungsmethode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren)

Erhebungszeitraum: Oktober 2019, Januar 2020, April 2020, Juli 2020