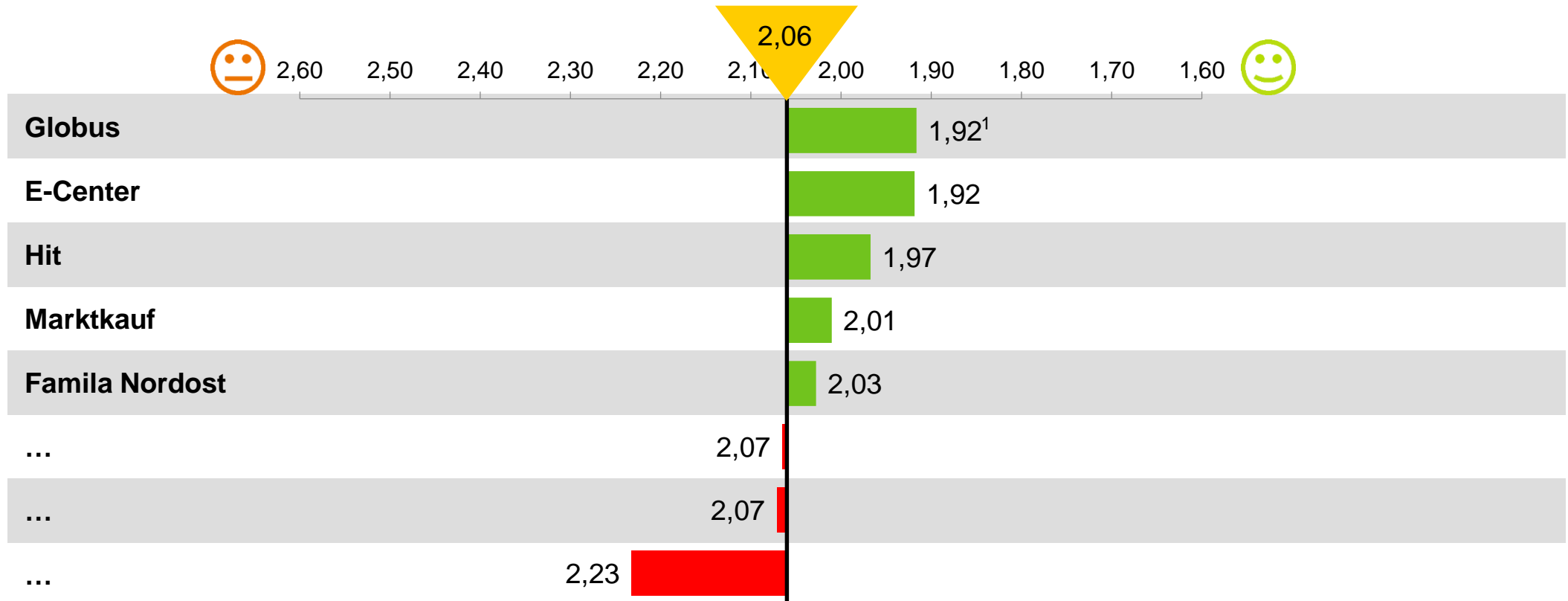


Ausgewählte Großflächenbetreiber 2020: Globalzufriedenheit



„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen von ... insgesamt? Sind Sie damit ...“
Basis: 2.716; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).

Durchschnitt Großflächen/SB-Warenhäuser



¹ Kein signifikanter Unterschied zu E-Center, Hit, Famila Nordost
Anbieter mit mind. 100 Nennungen: E-Center, Famila Nordost, Globus, Hit, Kaufland, Marktkauf, Real, Rewe Center

Methode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren), Erhebungszeitraum: Oktober 2019, Januar 2020, April 2020, Juli 2020