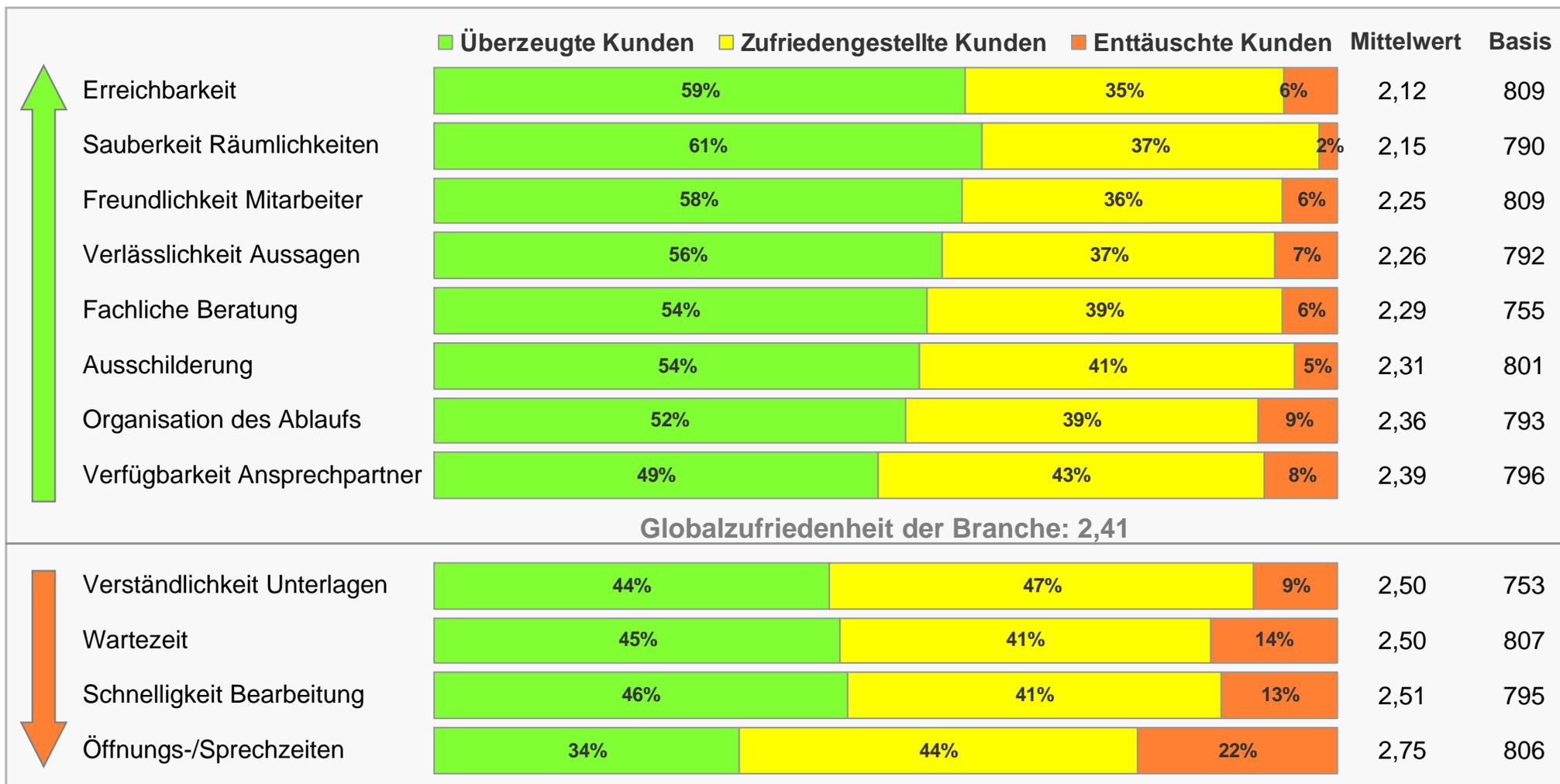


Verbesserungspotentiale bei Öffnungszeiten, Schnelligkeit der Bearbeitung, Wartezeit und Verständlichkeit der Unterlagen von Stadt- und Kreisverwaltungen



Fragestellung:

„Sind Sie mit <Leistungsmerkmal> vollkommen zufrieden, sehr zufrieden, zufrieden, weniger zufrieden, unzufrieden?“