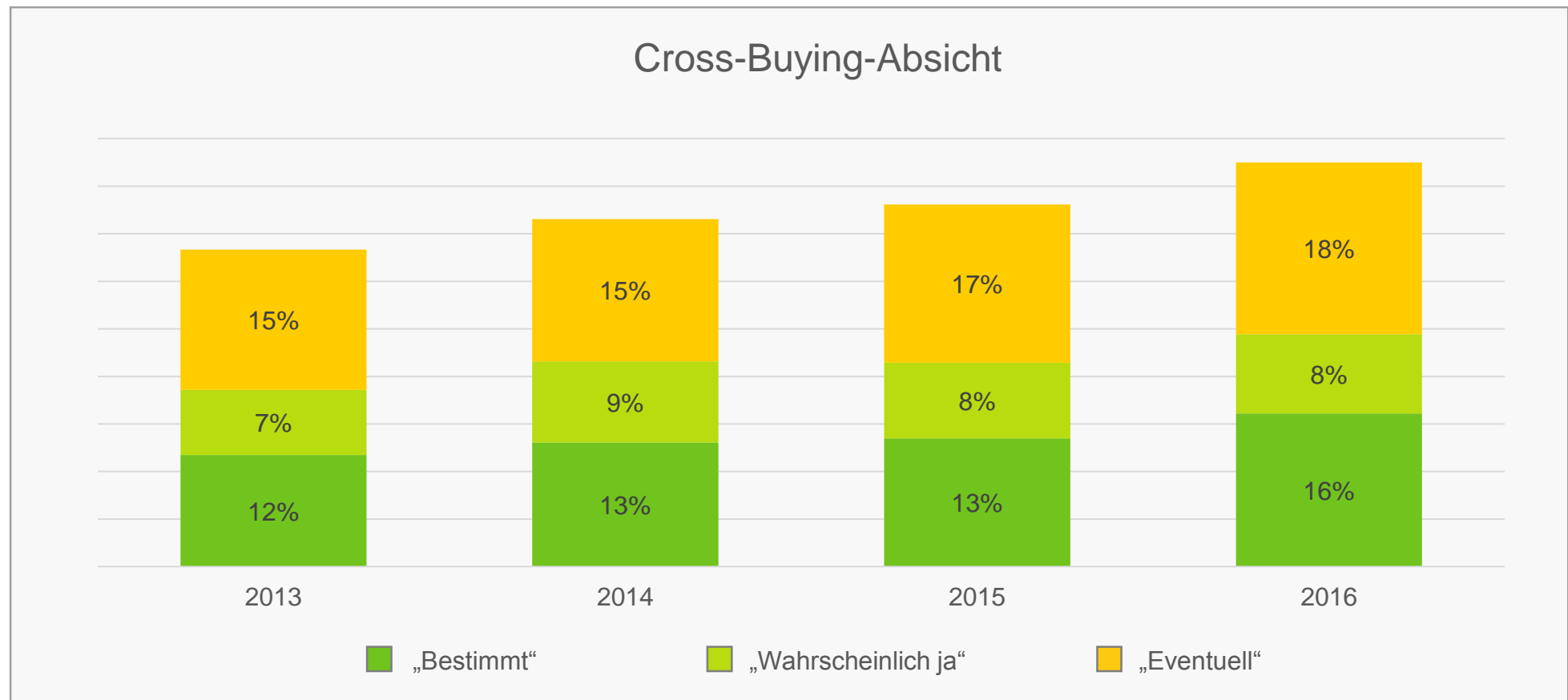


Kunden können sich zunehmend vorstellen, bei ihrem Stromversorger auch weitere Leistungen zu nutzen



Fragestellungen:

„Werden Sie über die bisherigen Leistungen hinaus noch andere Leistungen dieses Stromversorgers nutzen?“

Abfrage auf einer Skala von „bestimmt“ (=1), bis „bestimmt nicht“ (=5)

Quelle:

Kundenmonitor Deutschland 2016

Branche Stromversorger

Basis: 4.515 Befragte (CATI)