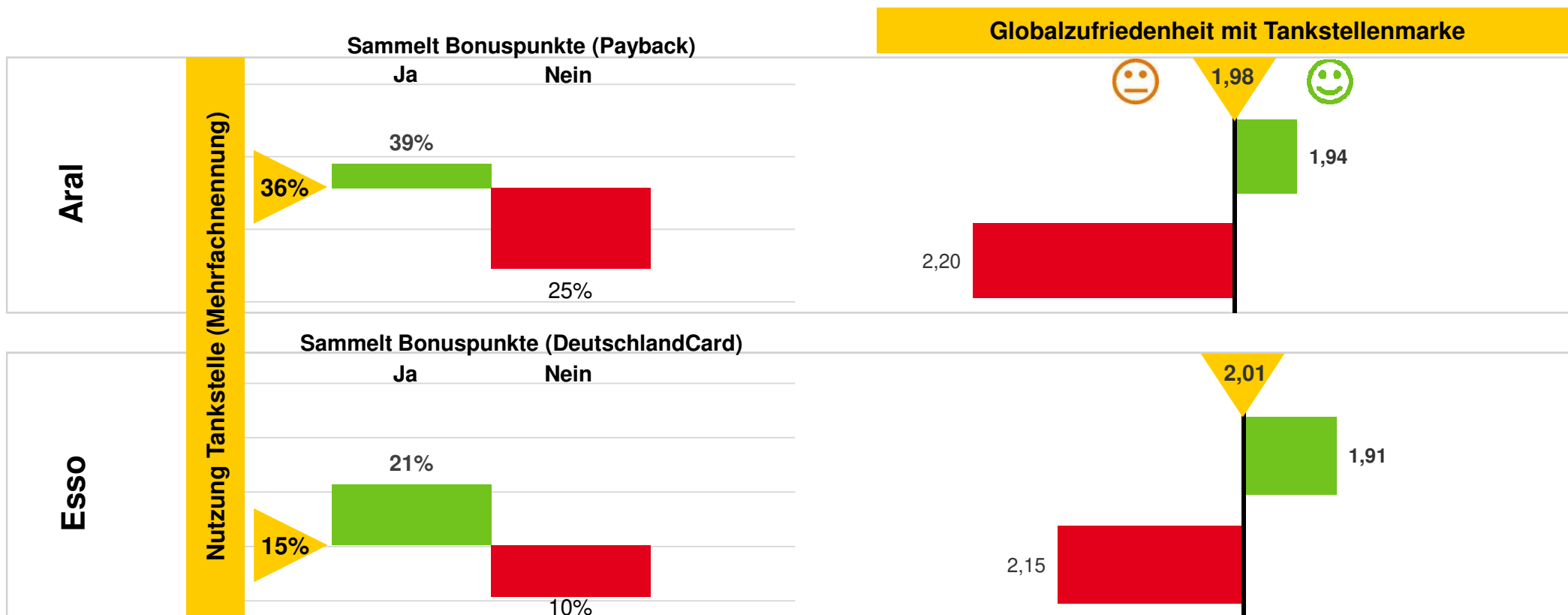


Tankstellen 2019: Höhere Nutzung und Zufriedenheit unter Teilnehmern von Bonusprogrammen



Fragestellung:
 „Welche Tankstellen haben Sie in den letzten 3 Monaten hauptsächlich genutzt? Bitte maximal 3 Anbieter. (Mehrfachnennungen)“
 „Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen folgender Tankstelle insgesamt? (Selektion: Anbieter genutzt)“
 Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5)

Quelle:
 Kundenmonitor Deutschland 2019
 Branche Tankstellen
 2.025 Befragte