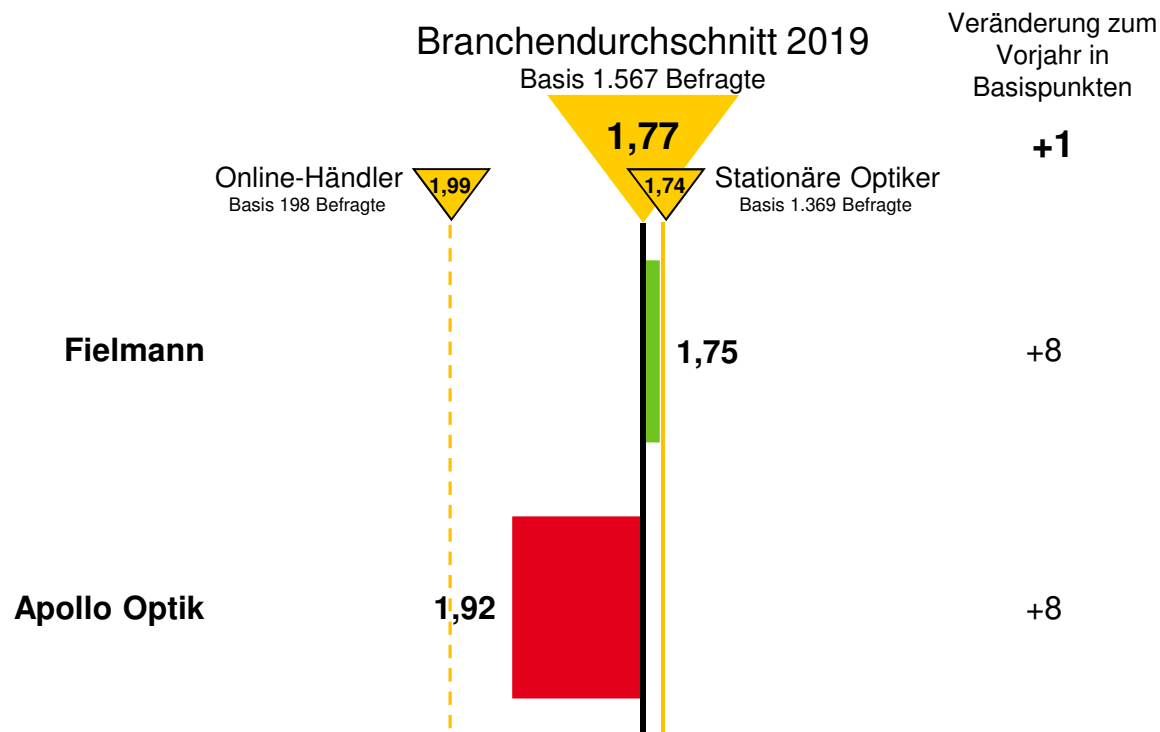


# Fielmann und Apollo schneiden in der Kundenzufriedenheit besser ab als die Gruppe der Online-Händler



Fragestellung:  
 „Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses Optikers insgesamt? Sind Sie damit ...“  
 Mittelwerte von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5)

Quelle:  
 Kundenmonitor Deutschland 2019  
 Branche Optiker  
 1.567 Befragte