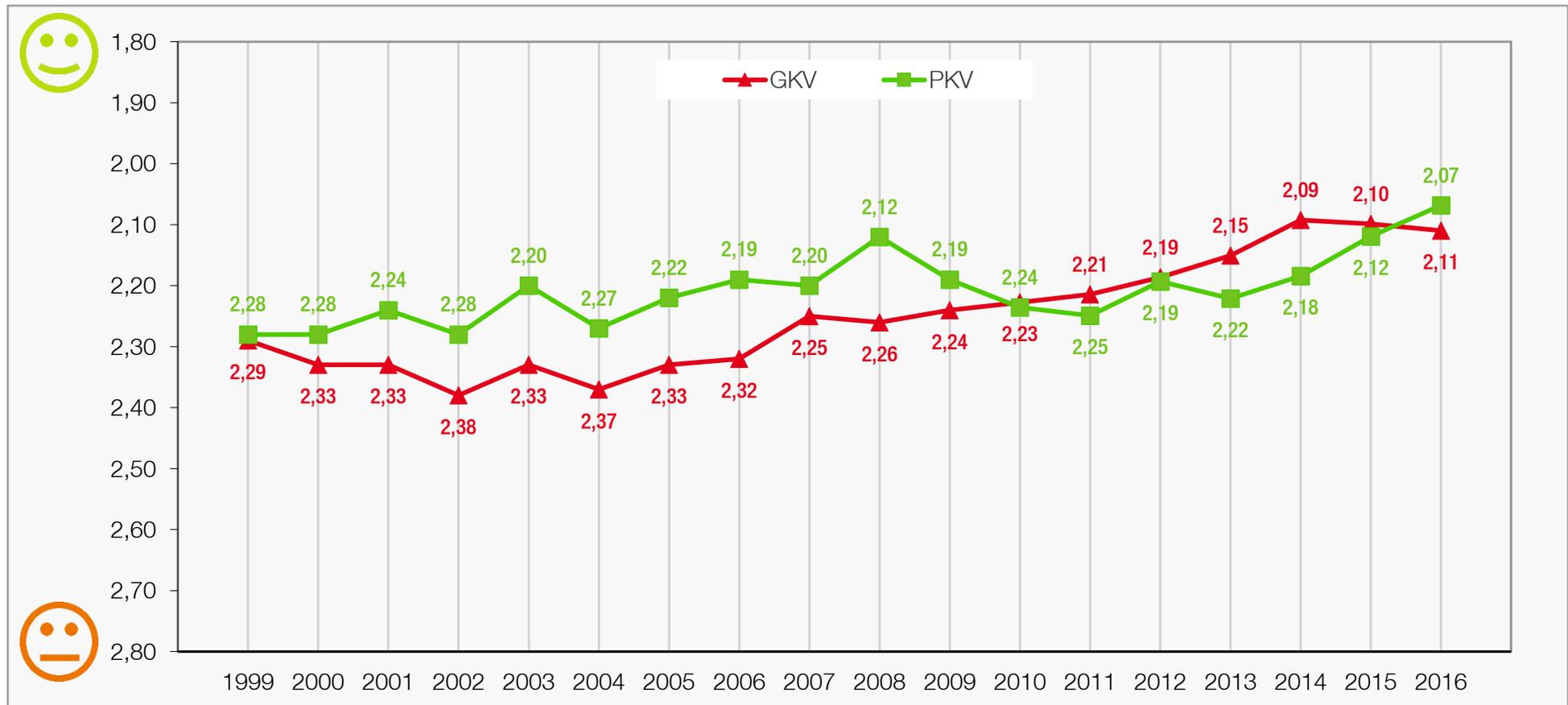


# Zufriedenheit mit privaten Krankenversicherungen ist wieder höher als mit gesetzlichen Krankenkassen



Fragestellung:  
„Wie zufrieden sind Sie dabei als Mitglied/Kunde insgesamt? Sind Sie ...“

Quelle:  
Kundenmonitor Deutschland 1999-2016  
Branche Krankenkassen und -versicherungen  
7.455-9.474 Befragte pro Jahr (CATI)