

Studiensteckbrief Bahnverkehr 2019



Methode	Onlineinterviews (CAWI) nach soziodemografischen Kriterien quotiert (Basis: Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren) zur Nutzung verschiedener Dienstleister des täglichen Lebens, durchgeführt über Access Panel
Erhebungszeit	01. bis 16. Oktober 2019
Auswertungsbasis	734 Interviews mit Kunden von Bahnverkehrsunternehmen <u>Anbieter mit mindestens 100 Interviews:</u> ÖBB, Westbahn <u>Weitere erhobene Anbieter:</u> Außerfernbahn, CAT (City Airport Train), Deutsche Bahn, Mariazellerbahn, WLB (Wiener Lokalbahnen), Salzburger Lokalbahn, StLB (Steiermärkische Landesbahnen)
Zusatznutzen	Benchmarking, z. B. mit Anbieter-Ergebnissen weiterer Unternehmen

Weitere Details und Studienangebot: Dr. Frank Dornach
ServiceBarometer AG, Gottfried-Keller-Str. 35, 81245 München
frank.dornach@servicebarometer.de, Telefon +49 89 / 89 66 69-22