

# Studiensteckbrief Postfilialen 2019



<b>Methode</b>	Onlineinterviews (CAWI) nach soziodemografischen Kriterien quotiert (Basis: Schweizer Bevölkerung ab 16 Jahren) zur Nutzung verschiedener Dienstleister des täglichen Lebens, durchgeführt über Access Panel
<b>Erhebungszeit</b>	8. bis 18. Oktober 2019
<b>Auswertungsbasis</b>	494 Interviews mit Kunden von Postfilialen
<b>Zusatznutzen</b>	Benchmarking, z. B. mit Anbieter-Ergebnissen weiterer Unternehmen

Weitere Details und Studienangebot: Dr. Frank Dornach  
ServiceBarometer AG, Gottfried-Keller-Str. 35, 81245 München  
frank.dornach@servicebarometer.de, Telefon +49 89 / 89 66 69-22