

Studiensteckbrief Stadt- und Kreisverwaltungen 2018



Methode	Onlineinterviews (CAWI) nach soziodemografischen Kriterien quotiert (Basis: Deutsche Bevölkerung ab 16 Jahren) zur Nutzung verschiedener Dienstleister des täglichen Lebens, durchgeführt über Access Panel
Erhebungszeit	17. - 30.10.2017
Auswertungsbasis	<p>797 Interviews mit Nutzern von Stadt- und Kreisverwaltungen</p> <p><u>Verwaltungen mit mindestens 100 geführten Interviews:</u> Bürgerbüro/Bürgeramt, Rechts-, Sicherheits- und Ordnungsverwaltung</p> <p><u>Verwaltungen mit mindestens 30 geführten Interviews:</u> Bauverwaltung, Finanzverwaltung, Sozial-, Jugend- und Gesundheitsverwaltung,</p> <p><u>Weitere erhobene Verwaltungen:</u> Schul- und Kulturverwaltung, Verwaltung für öffentliche Einrichtungen, Verwaltung für Wirtschaft und Verkehr</p>
Zusatznutzen	Benchmarking, z. B. mit Anbieter-Ergebnissen weiterer Unternehmen