

Studiensteckbrief Stromversorger 2019



Methode	Onlineinterviews nach soziodemografischen Kriterien quotiert (Basis: Deutsche Bevölkerung ab 16 Jahren) zur Nutzung verschiedener Dienstleister des täglichen Lebens, durchgeführt über Access Panel
Erhebungszeit	11. - 24.10.2018, 15. - 28.01.2019, 01. - 13.04.2019, 01. - 12.07.2019
Auswertungsbasis	<p>4.929 Interviews mit Kunden von Stromversorgern</p> <p><u>Anbieter mit mindestens 100 geführten Interviews:</u> BEV Energie, E wie einfach, E.ON, EnBW, enercity, ENTEGA, enviaM, eprimo, ESWE Versorgung, EWE Energie, Grünwelt Energie, innogy, Lichtblick, Mainova, N-ERGIE, RheinEnergie, Stadtwerke Düsseldorf, Stromio, Süwag Energie, SWM, Vattenfall, Yello Strom</p> <p><u>Anbieter mit mindestens 30 geführten Interviews:</u> DEW21, DREWAG, ENSO, EWS, Extraenergie, Hamburg Energie, Immergrün, Lekker Energie, Naturstrom, NEW Energie, Pfalzwerke, Stadtwerke Duisburg, Stadtwerke Flensburg, Stadtwerke Leipzig, swb AG, SWK Energie</p>
Zusatznutzen	Benchmarking, z. B. mit Anbieter-Ergebnissen weiterer Unternehmen

Weitere Details und Studienangebot: Dr. Matthias Metje
ServiceBarometer AG, Gottfried-Keller-Str. 35, 81245 München
matthias.metje@servicebarometer.de, Telefon 089 89 66 69-18