

Studiensteckbrief Banken und Sparkassen 2020



| | |
|------------------|---|
| Methode | Onlineinterviews nach soziodemografischen Kriterien quotiert (Basis: Deutsche Bevölkerung ab 16 Jahren) zur Nutzung verschiedener Dienstleister des täglichen Lebens, durchgeführt über Access Panel |
| Erhebungszeit | 21. - 31.10.2019, 20. - 29.01.2020, 06. - 16.04.2020, 06. - 17.07.2020 |
| Auswertungsbasis | <p>5.563 Interviews mit Kunden von Banken oder Sparkassen (Bankverbindung Gehaltsgirokonto)</p> <p><u>Anbieter mit mindestens 100 Interviews:</u> Comdirect Bank, Commerzbank, Deutsche Bank, DKB, HypoVereinsbank, ING, Norisbank, Postbank, Sparda-Banken, Sparkassen, Targobank, Volks- und Raiffeisenbanken</p> <p><u>Anbieter mit mindestens 30 Interviews:</u> 1822direkt, BBBank, BW-Bank, Consorsbank, Fidor Bank, N26, PSD Banken, Santander, VW Bank</p> <p><u>Weitere erhobene Anbieter:</u> u. a. Bank of Scotland, OLB, RaboDirect, Wüstenrot Direct</p> |
| Zusatznutzen | Benchmarking, z. B. mit Anbieter-Ergebnissen weiterer Finanzdienstleister |

Weitere Details und Studienangebot: Dr. Frank Dornach
ServiceBarometer AG, Gottfried-Keller-Str. 35, 81245 München
frank.dornach@servicebarometer.de, Telefon 089 89 66 69-22