

Studiensteckbrief

Krankenkassen und -versicherungen 2020



Methode	Onlineinterviews nach soziodemografischen Kriterien quotiert (Basis: Deutsche Bevölkerung ab 16 Jahren) zur Nutzung verschiedener Dienstleister des täglichen Lebens, durchgeführt über Access Panel
Erhebungszeit	21. - 31.10.2019, 20. - 29.01.2020, 06. - 16.04.2020, 06. - 17.07.2020
Auswertungsbasis	<p>9.350 Interviews, davon 7.847 mit Kunden von gesetzlichen Krankenkassen und 1.503 mit Kunden von privaten Krankenversicherungen (Vollversicherung)</p> <p><u>Anbieter GKV mit mindestens 100 Interviews:</u> AOK Baden-Württemberg, AOK Bayern, AOK Niedersachsen, AOK Nordwest, AOK Plus, AOK Rheinland/Hamburg, Audi BKK, Bahn BKK, Barmer, BIG direkt gesund, BKK Mobil Oil, BKK VBU, DAK-Gesundheit, HEK, hkk, IKK classic, IKK Südwest, KKH, Knappschaft, mhplus BKK, Pronova BKK, SBK, TK, VIACTIV Krankenkasse</p> <p><u>Anbieter GKV mit mindestens 30 Interviews:</u> AOK Hessen, AOK Nordost, AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, AOK Sachsen-Anhalt, Daimler BKK, Die Schwenninger Krankenkasse, IKK gesund plus, Novitas BKK, Salus BKK, Securvita</p> <p><u>Anbieter PKV mit mindestens 100 Interviews:</u> Allianz, AXA, Debeka, DKV, HUK-Coburg, Signal Iduna</p> <p><u>Anbieter PKV mit mindestens 30 Interviews:</u> Barmenia, Bayerische Beamtenkrankenkasse, Central, Continentale, HanseMerkur, Postbeamtenkrankenkasse</p>
Zusatznutzen	Benchmarking, z. B. mit Anbieter-Ergebnissen weiterer Unternehmen

Weitere Details und Studienangebot: Dr. Matthias Metje
ServiceBarometer AG, Gottfried-Keller-Str. 35, 81245 München
matthias.metje@servicebarometer.de, Telefon 089 89 66 69-18