

Studiensteckbrief Stromversorger 2020



Methode	Onlineinterviews nach soziodemografischen Kriterien quotiert (Basis: Deutsche Bevölkerung ab 16 Jahren) zur Nutzung verschiedener Dienstleister des täglichen Lebens, durchgeführt über Access Panel
Erhebungszeit	21. - 31.10.2019, 20. - 29.01.2020, 06. - 16.04.2020, 06. - 17.07.2020
Auswertungsbasis	<p>5.608 Interviews mit Kunden von Stromversorgern (Entscheider)</p> <p><u>Anbieter mit mindestens 100 geführten Interviews:</u> DREWAG, E wie einfach, E.ON, EnBW, enercity, ENTEGA, enviaM, eprimo, EWE Energie, Grünwelt Energie, innogy, Lekker Energie, Lichtblick, Mainova, RheinEnergie, Stadtwerke Düsseldorf, Stromio, Süwag Energie, SWM, Vattenfall, Yello Strom</p> <p><u>Anbieter mit mindestens 30 geführten Interviews:</u> DEW21, ENSO, ESWE Versorgung, EWS, Extraenergie, Greenpeace energy, Hamburg Energie, Immergrün, LEW Lechwerke, Naturstrom, N-ERGIE, NEW Energie, OVAG Energie, Pfalzwerke, Städtische Werke Magdeburg, Stadtwerke Duisburg, Stadtwerke Flensburg, Stadtwerke Leipzig, swb AG, SWK Energie</p>
Zusatznutzen	Benchmarking, z. B. mit Anbieter-Ergebnissen weiterer Unternehmen

Weitere Details und Studienangebot: Dr. Matthias Metje
ServiceBarometer AG, Gottfried-Keller-Str. 35, 81245 München
matthias.metje@servicebarometer.de, Telefon 089 89 66 69-18