

# Studiensteckbrief

## Krankenkassen und -versicherungen 2021



Methode	Onlineinterviews (CAWI) nach soziodemografischen Kriterien quotiert (Basis: Deutsche Bevölkerung ab 16 Jahren) zur Nutzung verschiedener Dienstleister des täglichen Lebens, durchgeführt über Access Panel
Erhebungszeit	19. - 28.10.2020, 18. - 28.01.2021, 13. - 23.04.2021, 06. - 16.07.2021
Auswertungsbasis	<p>11.645 Interviews gesamt, davon            9.808 Interviews GKV            1.837 Interviews PKV (Vollversicherung)</p> <p><u>Anbieter GKV mit mindestens 100 geführten Interviews:</u>            AOK Baden-Württemberg, AOK Bayern, AOK Hessen, AOK Niedersachsen, AOK Nordost, AOK Nordwest, AOK Plus, AOK Rheinland/Hamburg, AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, Audi BKK, Bahn-BKK, Barmer, BIG direkt gesund, BKK Mobil Oil, BKK VBU, DAK-Gesundheit, HEK, hkk, IKK classic, IKK gesund plus, IKK Südwest, KKH, KNAPPSCHAFT, mhplus BKK, Novitas BKK, pronova BKK, SBK, TK, VIACTIV Krankenkasse, Vivida BKK</p> <p><u>Anbieter GKV mit mindestens 30 geführten Interviews:</u>            AOK Sachsen-Anhalt, BKK 24, BKK Euregio, BKK firmus, BKK Gildemeister Seidensticker, BKK Pfalz, BKK ProVita, BKK Scheufelen, BMW BKK, Bosch BKK, Daimler BKK, Debeka BKK, Heimat Krankenkasse, IKK Brandenburg und Berlin, IKK Nord, R+v BKK, Salus BKK, Securita</p> <p><u>Anbieter PKV mit mindestens 100 geführten Interviews:</u>            Allianz, AXA, Continentale, Debeka, DKV, HUK-Coburg, Signal Iduna</p> <p><u>Anbieter PKV mit mindestens 30 geführten Interviews:</u>            Barmenia, Bayerische Beamten, Generali, Hallesche, HanseMerkur, KVB, Postbeamtenkrankenkasse</p>
Zusatznutzen	Benchmarking, z. B. mit Anbieter-Ergebnissen weiterer Finanzdienstleistungs-/Infrastrukturunternehmen

Weitere Details und Studienangebot: Dr. Matthias Metje  
 ServiceBarometer AG, Gottfried-Keller-Str. 35, 81245 München  
 matthias.metje@servicebarometer.de, Telefon 089 89 66 69-18