

Studiensteckbrief Stromversorger 2021



Methode	Onlineinterviews (CAWI) nach soziodemografischen Kriterien quotiert (Basis: Deutsche Bevölkerung ab 16 Jahren) zur Nutzung verschiedener Dienstleister des täglichen Lebens, durchgeführt über Access Panel
Erhebungszeit	19. - 28.10.2020, 18. - 28.01.2021, 13. - 23.04.2021 und 06. - 16.07.2021
Auswertungsbasis	<p>6.394 Interviews mit Kunden von Stromversorgern (Entscheider)</p> <p><u>Anbieter mit mindestens 100 geführten Interviews:</u></p> <p>E wie einfach, E.ON, EnBW, enercity, ENTEGA, enviaM, epriMo, EWE Energie, Grünwelt Energie, Lekker Energie, Lichtblick, Mainova, RheinEnergie, Stadtwerke Düsseldorf, Stromio, Süwag Energie, SWM, Vattenfall, Yello Strom</p> <p><u>Anbieter mit mindestens 30 geführten Interviews:</u></p> <p>1.2.3 Energie, DEW21, DREWAG, Elektrizitätswerke Schönau, ENSO, ESWE Versorgung, Greenpeace energy, Hamburg Energie, Immergrün, LEW, Naturstrom, N-ERGIE, NEW Energie, OVAG Energie, Pfalzwerke, Städtische Werke Magdeburg, Stadtwerke Duisburg, Stadtwerke Flensburg, Stadtwerke Leipzig, swb AG, SWK Energie</p>
Zusatznutzen	Benchmarking, z. B. mit Anbieter-Ergebnissen weiterer Unternehmen

Weitere Details und Studienangebot: Dr. Matthias Metje
ServiceBarometer AG, Gottfried-Keller-Str. 35, 81245 München
matthias.metje@servicebarometer.de, Telefon 089 89 66 69-18