

# Top-Unternehmen in der Globalzufriedenheit 2016



- ING-DiBa (1,45)
- Emirates (1,50)
- GTÜ (1,72)
- Lichtblick (1,73)
- SBK (1,78)
- Fielmann (1,79)
- Bioladen (1,80)
- CEWE (1,84)
- Toyota (1,84)
- Audi (1,85)
- Debeka (1,88)
- Aldi Talk (1,88)
- dm-drogerie markt (1,88)
- BKK Mobil Oil (1,89)
- BMW (1,89)
- TK (1,91)
- Mercedes-Benz (1,93)
- Globus (1,93)
- Ford (1,93)
- Sparda-Banken (1,94)
- dm Fotoparadies (1,95)
- Bauhaus Onlineshop(1,95)
- DEKRA (1,95)
- Lufthansa (1,96)
- Stadtwerke München (1,98)
- AOK Plus(1,98)
- Renault (1,99)

Mittelwerte der Globalzufriedenheit auf der Skala „vollkommen zufrieden“ (=1),

„sehr zufrieden“ (=2), „zufrieden“ (=3), „weniger zufrieden“ (=4) und „unzufrieden“ (=5)

Dargestellt sind Unternehmen mit mindestens 100 Kundenurteilen und Mittelwert besser als 2,00 in der Globalzufriedenheit.