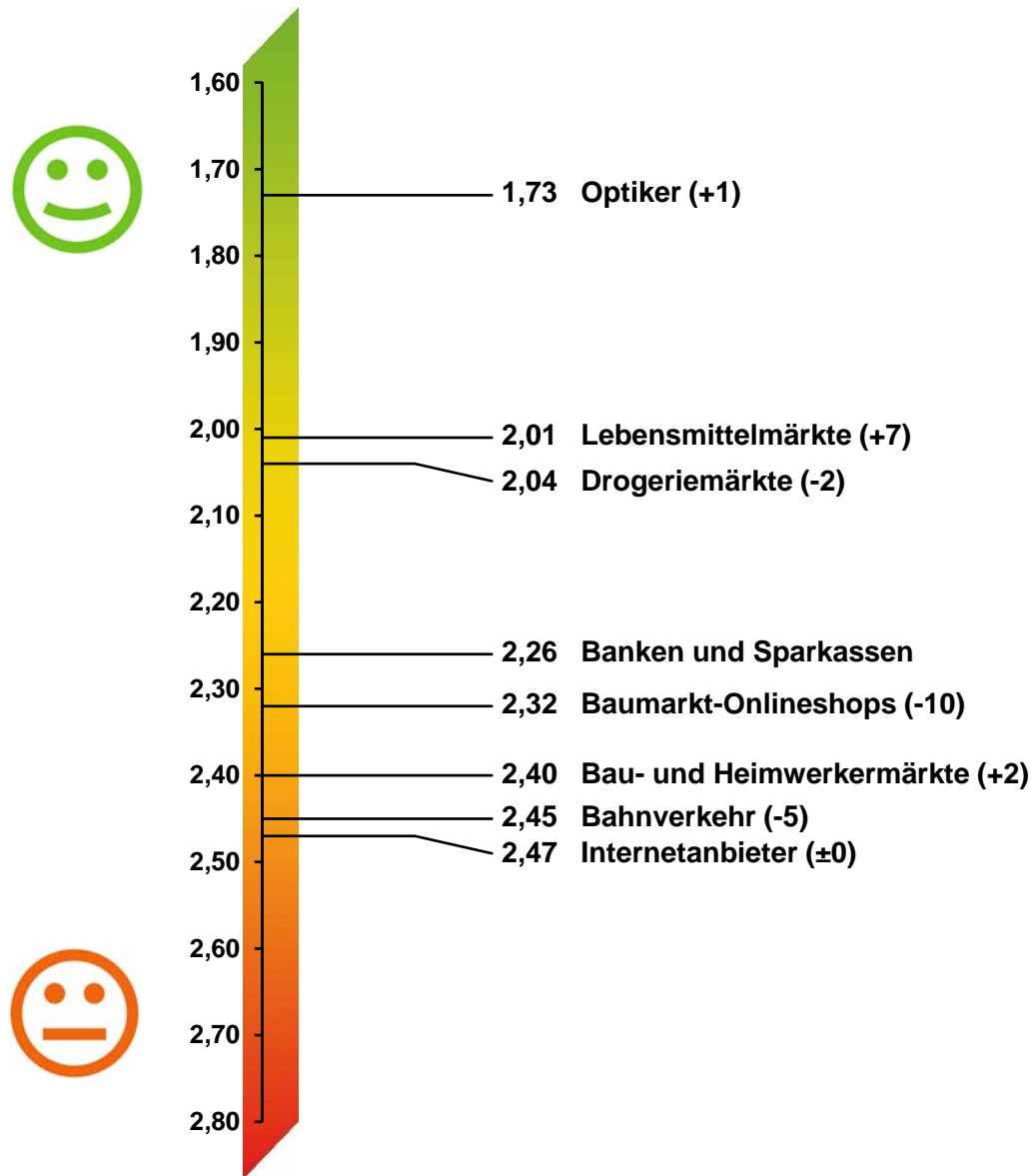


Kundenzufriedenheit in Österreich 2017



Studiendesign

Mittelwerte der Globalzufriedenheit auf der Skala „äußerst zufrieden“ (=1), „sehr zufrieden“ (=2), „zufrieden“ (=3), „weniger zufrieden“ (=4) und „unzufrieden“ (=5)

In Klammern: Veränderung zum Vorjahr in Basispunkten
Fragestellung: „Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses (hauptsächlich genutzten) Anbieters insgesamt?“

Gesamtbasis der Studie: 3.240 Befragte (ab 16 Jahren, online)

Befragungszeitraum: 06. bis 18. November 2017