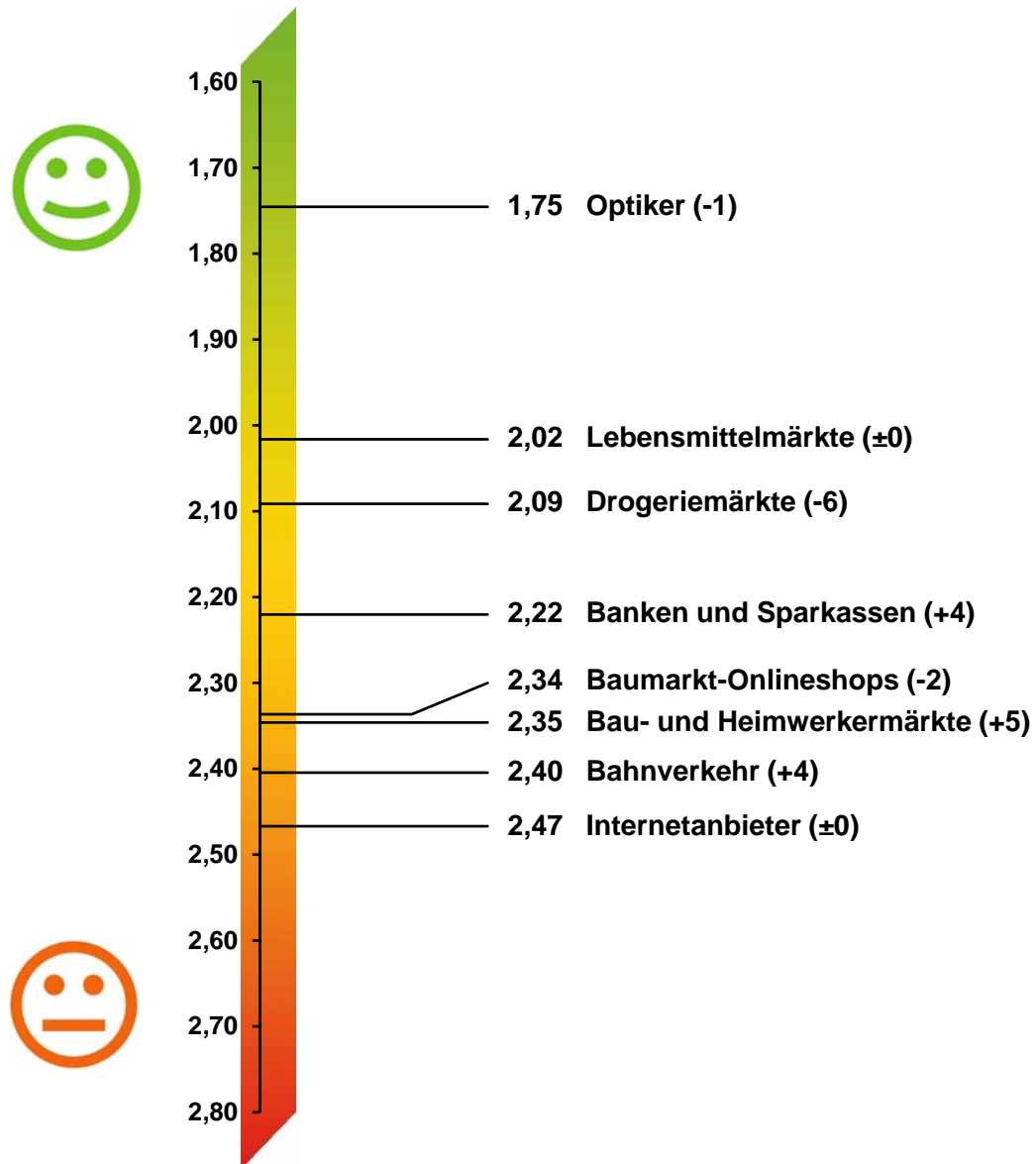


Kundenzufriedenheit in Österreich 2018



Studiendesign

Mittelwerte der Globalzufriedenheit auf der Skala „äußerst zufrieden“ (=1), „sehr zufrieden“ (=2), „zufrieden“ (=3), „weniger zufrieden“ (=4) und „unzufrieden“ (=5)

Fragestellung: „Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses (hauptsächlich genutzten) Anbieters insgesamt?“

In Klammern: Veränderung zum Vorjahr in Basispunkten

Gesamtbasis der Studie: 3.202 Befragte (ab 16 Jahren, online)

Befragungszeitraum: 15. bis 24. Oktober 2018

Herausgeber: ServiceBarometer AG, München

Detailinformationen: www.kundenmonitor.at