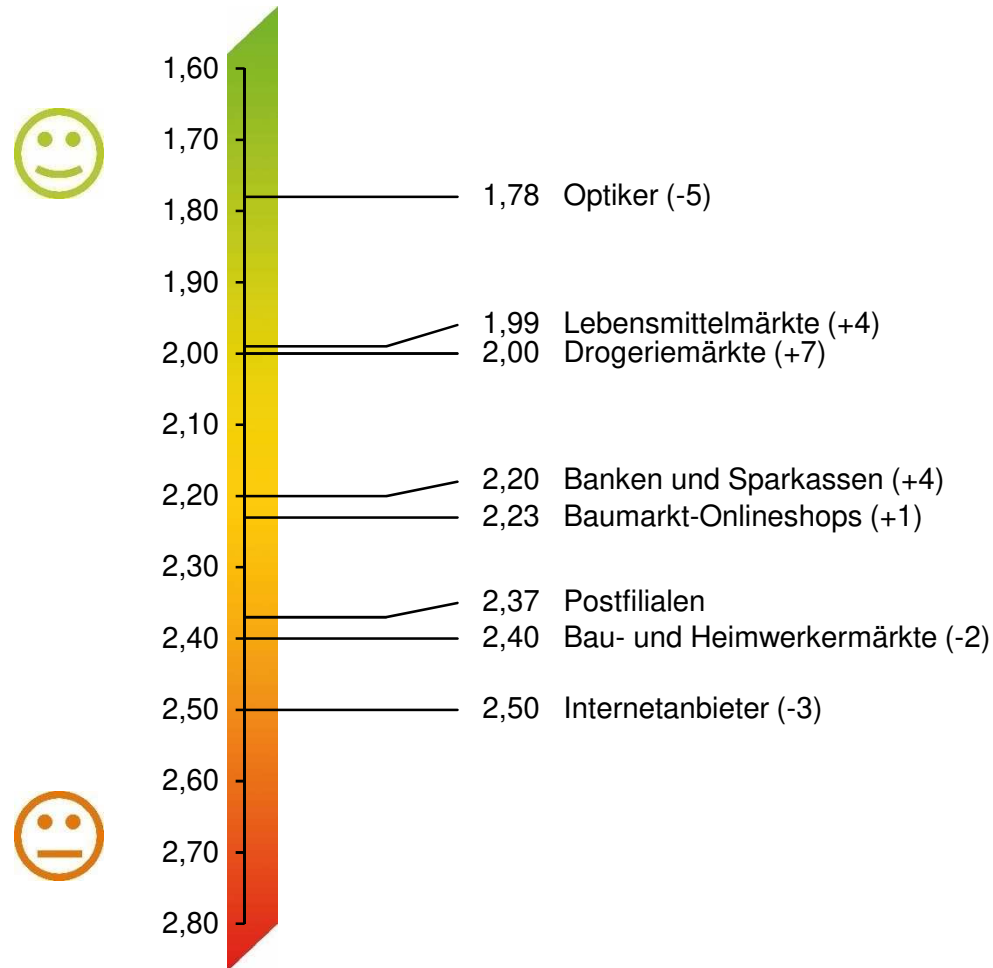


# Kundenzufriedenheit in Österreich 2020



## Studiendesign

Mittelwerte der Globalzufriedenheit auf der Skala „äußerst zufrieden“ (=1), „sehr zufrieden“ (=2), „zufrieden“ (=3), „weniger zufrieden“ (=4) und „unzufrieden“ (=5)

Fragestellung: „Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses (hauptsächlich genutzten) Anbieters insgesamt?“

In Klammern: Veränderung zum Vorjahr in Basispunkten

Basis der Studie: 3.465 Befragte (ab 16 Jahren, online)

Befragungszeitraum: 24. September bis 5. Oktober 2020

Herausgeber: ServiceBarometer AG, München

Detailinformationen: [www.kundenmonitor.at](http://www.kundenmonitor.at)