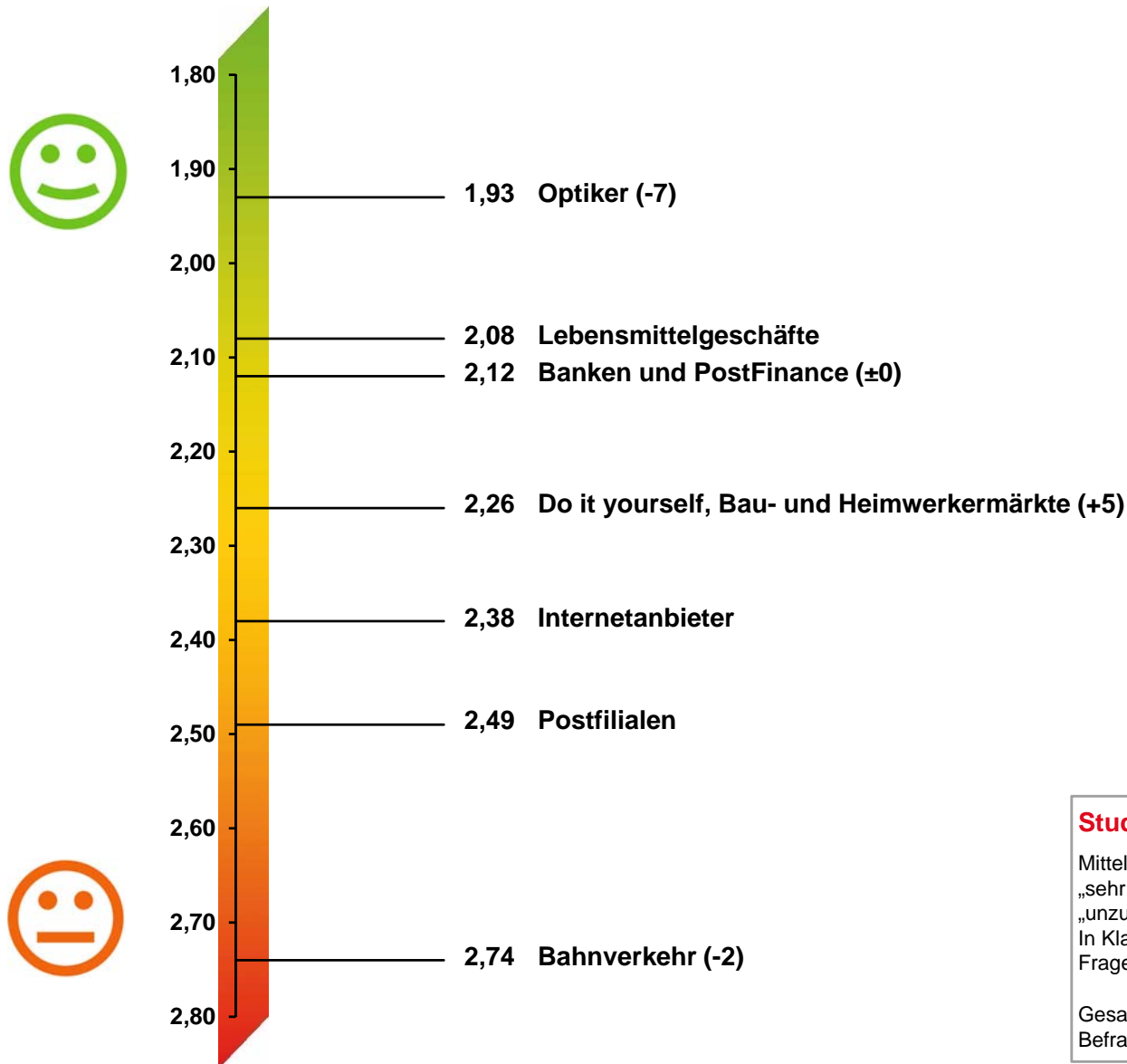


# Kundenzufriedenheit in der Schweiz 2017



## Studiendesign

Mittelwerte der Globalzufriedenheit auf der Skala „äusserst zufrieden“ (=1), „sehr zufrieden“ (=2), „zufrieden“ (=3), „weniger zufrieden“ (=4) und „unzufrieden“ (=5)

In Klammern:

Veränderung zum Vorjahr in Basispunkten

Fragestellung:

„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses (hauptsächlich genutzten) Anbieters insgesamt?“

Gesamtbasis der Studie:

3'206 Befragte (16 bis 74 Jahre, online)

Befragungszeitraum:

20. September bis 04. Oktober 2017