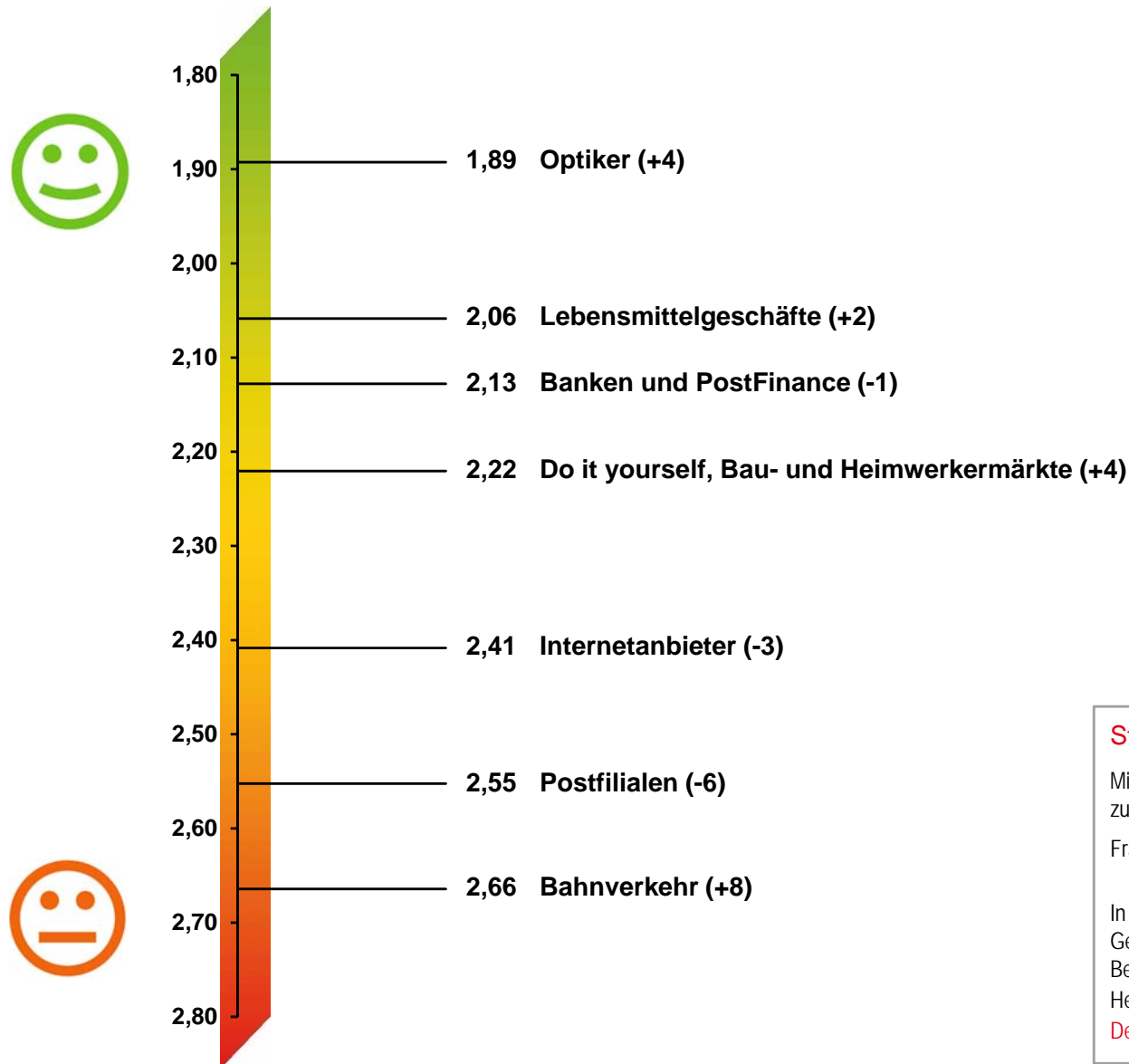


Kundenzufriedenheit in der Schweiz 2018



Studiendesign

Mittelwerte der Globalzufriedenheit auf der Skala „äusserst zufrieden“ (=1), „sehr zufrieden“ (=2), „zufrieden“ (=3), „weniger zufrieden“ (=4) und „unzufrieden“ (=5)

Fragestellung: „Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses (hauptsächlich genutzten) Anbieters insgesamt?“

In Klammern: Veränderung zum Vorjahr in Basispunkten

Gesamtbasis der Studie: 3'174 Befragte (ab 16 Jahren, online)

Befragungszeitraum: 01. bis 15. Oktober 2018

Herausgeber: ServiceBarometer AG, München

Detailinformationen: www.kundenmonitor.ch