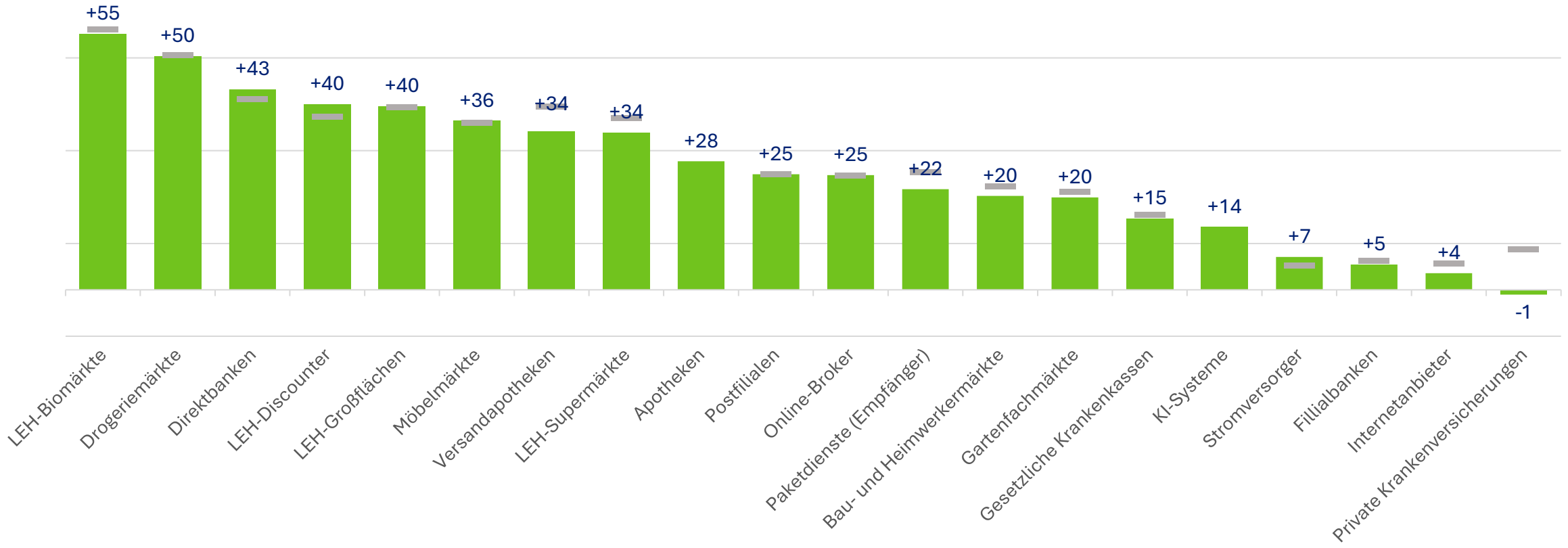
Weiterempfehlungsverhalten 2026 in den untersuchten Branchensegmenten: Biomärkte, Drogeriemärkte und Direktbanken mit höchsten NPS-Werten

Kundenmonitor® Deutschland

Frage: „Auf einer Skala von 0 bis 10: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie ... Ihren Freunden oder Bekannten weiterempfehlen?“
Der NPS berechnet sich aus Promotorenwert (Bewertungen 9/10) minus Detraktorenwert (Bewertungen 0 bis 6)