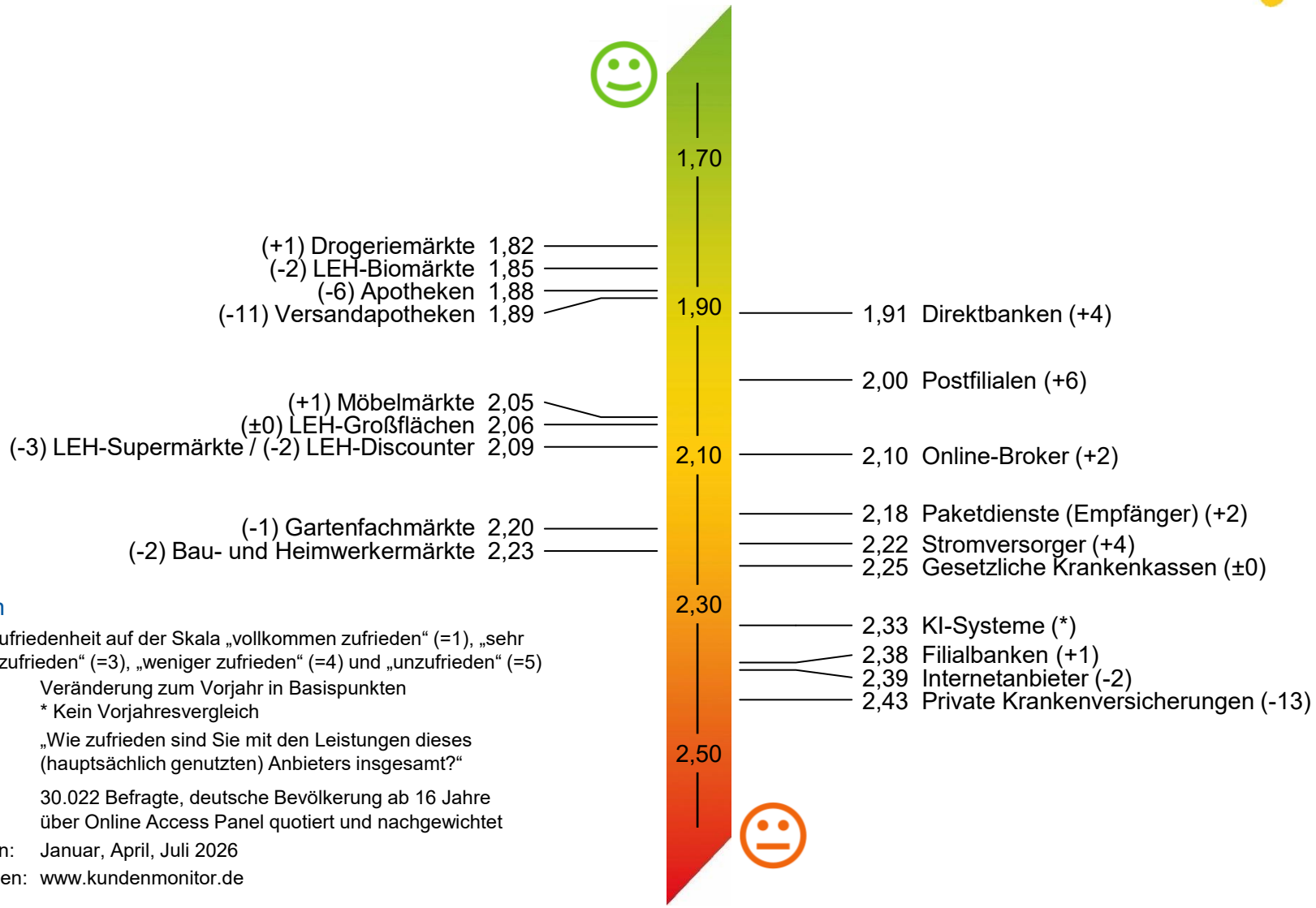
Kundenzufriedenheit in Deutschland 2026



Studiendesign

Mittelwerte der Zufriedenheit auf der Skala „vollkommen zufrieden“ (=1), „sehr zufrieden“ (=2), „zufrieden“ (=3), „weniger zufrieden“ (=4) und „unzufrieden“ (=5)

In Klammern:	Veränderung zum Vorjahr in Basispunkten * Kein Vorjahresvergleich
Fragestellung:	„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses (hauptsächlich genutzten) Anbieters insgesamt?“
Basis der Studie:	30.022 Befragte, deutsche Bevölkerung ab 16 Jahre über Online Access Panel quotiert und nachgewichtet
Befragungswellen:	Januar, April, Juli 2026
Detailinformationen:	www.kundenmonitor.de